

## **PRIVACYBELEID - WELZIJN**

Stichting Rzijn hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy-beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

### **Wie is Stichting Rzijn?**

Rzijn is dé kinderopvang- en welzijnsorganisatie van de gemeente Westerwolde.

We bieden kinderopvang in de vorm van kinderdagverblijven, voor- en naschoolse opvang, tussenschoolse opvang en peuterspeelzalen in de diverse kernen van de voormalige gemeente Vlagtwedde (sinds 1-1-2018: Gemeente Westerwolde)

De Welzijnsafdeling biedt hulp aan de inwoners van de gemeente, o.a. op het vlak van ouderenadvies, jongerenwerk, hulp aan statushouders, coördinatie steunpunt vrijwilligers, schuldhulpverlening, sociale activering en ondersteuning mantelzorgers en maatschappelijk werk. De hoofdvestiging van Rzijn is in Ter Apel, Kapelweg 13.

Omdat er verschil is c.q. kan zijn tussen verwerking van persoonsgegevens tussen de organisatieonderdelen Kinderopvang en Welzijn, is voor beide onderdelen een eigen privacy beleid opgesteld. Hierna vindt u ons beleid met betrekking tot de persoonsgegevens van de cliënten van Welzijn en de deelnemers aan de activiteiten van de afdeling Welzijn alsmede de vrijwilligers die voor onze stichting activiteiten uitvoeren of namens de stichting elders worden ingezet (hierna te noemen: "cliënten").

### **Privacy:**

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting Rzijn houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- zorgen dat verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die persoonsgegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- zorgen dat alleen direct betrokken medewerkers inzage hebben in de persoonsgegevens
- een grondslag hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Stichting Rzijn zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Onder uw persoonsgegevens worden ook de gegevens verstaan welke betrekking hebben op een minderjarige die onder uw wettelijk gezag valt.

Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## **PRIVACYBELEID - WELZIJN**

### **Verwerking van persoonsgegevens van Cliënten**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Stichting Rzijn verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over ondersteuning en/of opvang;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Om de relatie met de cliënt te onderhouden en uit te breiden;

Anonieme gegevens kunnen worden verzameld met het oog op de beleidsvoering van Stichting Rzijn voor de organisatie- en beleidstaken.

Stichting Rzijn informeert de cliënt bij de intake over de wijze waarop zij met de persoonsgegevens omgaat en laat dit bevestigen door middel van een akkoord verklaring.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;
- toestemming;
- behartiging van het gerechtvaardigd belang van Stichting Rzijn.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stichting Rzijn de volgende persoonsgegevens van u vragen, indien noodzakelijk:

- Naam, Voornaam, tussenvoegsels, titulatuur;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Inkomensgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer (Enkel wanneer Rzijn namens een cliënt communiceert met overheden, bijvoorbeeld inzake aanvragen toeslagen.);
- Bankgegevens.

Bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan variëren al naar gelang de hulpvraag.

Indien het gaat om deelname aan activiteiten zullen enkel uw contact gegevens worden verwerkt t.b.v. uitnodigingen en nieuwsbrieven dan wel voor het verzenden van facturen.

Voor vrijwilligers geldt ook dat enkel contactgegevens, zoals NAW-gegevens en telefoonnummer, verwerkt worden.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Rzijn bewaard ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- van vijf jaar vanaf het moment waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig is voor een goede dienstverlening. Dit met in acht neming van wettelijke termijnen;
- van zeven jaar indien het gegevens betreft die nodig zijn voor de financiële administratie;

Wij verwerken geen gegevens over bijvoorbeeld ras, politieke overtuigingen, geloofsovertuiging en medische informatie. Mocht er om een bijzondere reden noodzaak zijn dit wel te doen, dan zullen wij dit specifiek met u bespreken en schriftelijk vastleggen.

## **PRIVACYBELEID - WELZIJN**

### **Welzijn en foto's**

Op onze afdelingen kunnen foto's en/of video-opnames worden gemaakt voor de Facebook en Twitter accounts van Stichting Rzijn, alsmede voor de nieuwsbrief of de website van Rzijn.

Dit gebeurt door de welzijnsmedewerkers die de foto's en/of video-opnames alleen maken tijdens verschillende openbare activiteiten en evenementen.

Soms worden foto's gebruikt voor externe doeleinden (foto's bij informatie in de plaatselijke krant). Door deelname aan de activiteit of het evenement geven de bezoekers toestemming. Als deelnemers herkenbaar op een foto voor externe doeleinden staan, wordt vooraf toestemming gevraagd deze te mogen plaatsen.

### **Verstrekking aan derden**

De persoonsgegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EER een land of internationale organisatie ten aanzien waarvan geen adequaatheidsbesluit is genomen, dan wel een land waarmee geen juridisch bindend en afdwingbaar instrument is gesloten

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Stichting Rzijn van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We maken persoonsgegevens anoniem en zorgen voor het versleutelen van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en gebonden aan specifieke instructies.

## **PRIVACYBELEID - WELZIJN**

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

In sommige gevallen kunnen wij niet voldoen aan het totaal verwijderen van al uw gegevens omdat we een wettelijke bewaarplicht hebben. Daar zullen we u dan ook van in kennis stellen.

Als u van een of meer van deze rechten gebruik wilt maken, dan kunt u contact opnemen met ons via de hierboven genoemde contactmogelijkheden.

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Website**

#### **Bezoek aan onze websites:**

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Als u één van onze websites bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

#### **Wat doen we met uw bezoekgegevens?**

Op de websites van Stichting Rzijn worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door onze websites klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding.

#### **Wat doen we met cookies?**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

## **PRIVACYBELEID - WELZIEN**

### **Contactformulier**

Op de website van Stichting Rzijn is een contactformulier aanwezig. Als u daarvan gebruikt wenst te maken, dan vraagt Stichting Rzijn u om de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- Naam;
- E-mail;

Het staat u vrij om ook uw telefoonnummer door te geven.

Stichting Rzijn verwerkt persoonsgegevens van u voor de afhandeling van een door u aan ons gestelde vraag, klacht of andersoortige communicatie en contacten. Daarom moeten de persoonsgegevens ook verplicht worden ingevuld. De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Stichting Rzijn en van de cliënten. Dit belang bestaat concreet uit het belang van Stichting Rzijn en van de cliënten om vragen, klachten of andersoortige communicatie en contacten op verzoek van u af te kunnen handelen. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de met het contactformulier verzonden vraag, klacht of andersoortige communicatie en contacten nodig is. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

### **Wijzigingen**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen. De huidige versie van het privacy statement is het laatst gewijzigd op 18 juli 2018.

## **PRIVACYBELEID - WELZIJN**

### **Contactgegevens**

#### ***Stichting Rzijn***

Kapelweg 13  
9561 GA Ter Apel  
[Info@rzijn.nu](mailto:Info@rzijn.nu)  
Telefoon 0599-582417

#### ***Autoriteit Persoonsgegevens***

Bereikbaar via website [www.autoriteitspersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl)  
Of telefonisch via 088-1805250

**PRIVACYBELEID - WELZIJN**

**Instemmingsverklaring Privacy beleid**

Naam :.....  
Adres :.....  
Postcode :.....  
Woonplaats :.....  
Geboorte datum :.....-.....-.....

Geeft aan kennis genomen te hebben van het Privacy-beleid (a) van Stichting Rzijn en geeft hiermee toestemming privacy gegevens op te slaan van hem/haar door Stichting Rzijn.

Getekend, (plaats)....., datum.....

Handtekening,.....

Deze verklaring wordt opgenomen in het digitale dossier van cliënt