

Rzijn

| kinderopvang en welzijn

JAARVERSLAG 2013

Nodig èn
beschikbaar!

Voorwoord jaarverslag 2013

Geachte lezer,

Mede namens het bestuur, de medewerkers en de vrijwilligers nodig ik u van harte uit om kennis te nemen van ons jaarverslag over 2013.

U zult zien dat we in dit verslagjaar voor veel inwoners van Vlagtwedde nodig én beschikbaar waren bij hun zorgen, problemen en uitdagingen. Want de economische crisis laat ook in onze gemeente sporen na. Het was merkbaar in terugloop van de kinderopvang vanwege werkloosheid van een van de ouders, het was merkbaar bij jongeren die er niet in slagen een startkwalificatie voor de arbeidsmarkt te behalen en we merkten het in toename van het aantal mensen met financiële problemen dat een beroep op ons deed.

2013 was dan ook een moeilijk jaar. Zowel in de uitvoering van de kinderopvang als in de overhead moesten we flink snijden. We hebben samen met medewerkers, partnerorganisaties en bestuursleden afwegingen moeten maken en een koers voor de komende jaren uitgezet. De toekomst is onzeker en cao's zijn veeleisend.

Als directeur heb ik me in 2013 vaak een asociale werkggever gevoeld. Jonge medewerkers teleurstellen en geen vast dienstverband kunnen bieden, afscheid moeten nemen van loyale medewerkers die al jaren bij ons in dienst zijn: dat doet zeer. In 2014 weten we pas of deze beslissingen voldoende zijn om met elkaar verder te gaan in een enigszins slankere vorm.

2013 was ook een jaar van mooie momenten, onder andere wat betreft de dorpsanalyses in het kader van burgerparticipatie. Rzijn voerde in opdracht van de ge-

meente gesprekken met sleutelfiguren in dorpen. Doel is zicht te krijgen op wat zij belangrijk vinden, hen te stimuleren de eigen talenten te benutten en zelf oplossingen te zoeken.

Ook werd in Vlagtwedde een nieuw jeugdhonk geopend met de door de jongeren gekozen naam

Bthere. In alle drie de kernen van de gemeente hebben jongeren nu een plek waar ze elkaar ontmoeten, activiteiten organiseren en een beroep doen op de jongerenwerkers.

In 2013 is door de inzet van de Brede School-coördinator goed samengewerkt tussen scholen en voorschoolse voorzieningen. Niet de organisaties, maar de ontwikkeling van kinderen en jongeren staat hierin centraal. Alle scholen, de gemeente en de voorschoolse voorzieningen ondertekenden een intentieverklaring, die in 2014 tot een convenant zal leiden.

Mooi was ook de inzet voor mantelzorgers en het bezoeken van ouderen. Rzijn wil deze mensen ondersteunen, informeren over voorzieningen en zorgen dat door tijdige signalering problemen niet onnodig lang bestaan.

Uiteraard zijn in 2013 plannen voorbereid voor 2014. Ook die vindt u terug in dit jaarverslag. Duidelijk is dat we ons ook in 2014, met onze samenwerkingspartners, blijven inzetten voor jong en oud in Vlagtwedde.

Elly van de Ven, Directeur Rzijn

1. Welzijn Ouderen/Steunstees

Een jaar volop in beweging! Welzijn bestaat uit veel facetten en was er ook in 2013 voor iedereen die tijdelijk wat extra ondersteuning kan gebruiken. Rzijn deed dat door middel van inburgering, sociale activering, steunsteewerk, vrijwilligerswerk en burgerparticipatie.

In 2013 viel een drietal zaken op: de start van burgerparticipatie als deel van het welzijnswerk, het stimuleren en complimenteren van vrijwilligers en een toenemend beroep van ouderen op de informatievoorziening, advisering en ondersteuning vanuit de Steunstees. Dit laatste is het gevolg van het langer zelfstandig thuis wonen.

1.1. Informatie, advies en ondersteuning

De Steunstees dragen eraan bij dat mensen zo lang mogelijk in hun eigen woonomgeving kunnen wonen en de regie over hun eigen leven kunnen houden. Soms is er tijdelijk ondersteuning nodig om de regie gedeeltelijk of helemaal weer op te pakken. De Steunstees zijn onlosmakelijk verbonden met het ouderenwerk.

Er is een verschuiving zichtbaar wat betreft de leeftijds-aanduiding 'ouderen'. De samenleving vraagt om arbeidsdeelname tot op hogere leeftijd waardoor een categorie mensen zelfstandiger is en via de digitalisering zelf hun weg zoekt in de wereld van wonen, welzijn en zorg. Daarentegen blijft er een groep ouderen die meer moeite heeft om de regie in eigen hand te houden. Deze groep kwam naar de Steunstees voor informatie, advies en ondersteuning.

In het verslagjaar was sprake van een toename van het aantal mensen met financiële problemen. De oorzaak is zeer divers: mensen kwamen in de bijstand, raakten plotseling werkloos of er ontstonden problemen door een scheiding. Het zijn situaties waarin mensen (even) geen zicht meer hebben op de financiën en daar ondersteuning bij zoeken. Ook jongeren met financiële problemen deden een beroep op Rzijn. Vanwege de toenemende vraag hebben alle medewerkers binnen welzijn een op maat gemaakte training van het Nibud gevolgd om de dienstverlening op dit vlak nog beter en gericht te kunnen uitvoeren. Eind 2013 is met de gemeente overeengekomen dat Rzijn met ingang van 2014 het voorportaal schuldhulpverlening gaat uitvoeren in de gemeente Vlagtwedde.

In het kader van het project Seniorenvoorlichting brachten seniorenvoorlichters een bezoek aan inwoners van 75 jaar en ouder. Eens per drie jaar worden deze inwoners aangeschreven of ze bezoek op prijs stellen. In 2013 zijn 204 mensen aangeschreven, waarop 127 mensen aangaven bezoek niet op prijs te stellen. De seniorenvoorlichter heeft 77 personen een bezoek gebracht, waarvan 24 personen een vervolfbezoek kregen van de ouderenadviseur. In 2013 waren om uiteenlopende redenen onvoldoende geschoolde seniorenvoorlichters beschikbaar, waardoor het niet mogelijk was meer ouderen te bezoeken. Aan het eind van het jaar was het

2013 was ook een jaar waarin een groeiend aantal mensen met financiële problemen een beroep deed op de Steunstees. Ook de voedselbank bleef helaas voor sommige mensen een onmisbare voorziening. Rzijn heeft een goede samenwerking met de voedselbank. In Ter Apel maakt de voedselbank gebruik van de Steunstee als uitgiftepunt. Rzijn verwijst mensen naar de voedselbank en toetst op verzoek van de voedselbank of iemand hiervoor in aanmerking komt.

Tijdens het project 'De kracht van Ter Apelkanaal' bleek dat er veel Noaberhulp is. Mensen helpen elkaar als dat nodig is.

aantal seniorenvoorlichters uitgebreid. Zij krijgen scholing en zullen daarna bezoeken afleggen. De seniorenvoorlichters zijn goed op de hoogte van de sociale kaart van de gemeente en hebben veel informatie over voorzieningen en andere zaken waar deze leeftijdscategorie mee te maken kan krijgen. Met hun signaleringsfunctie konden de voorlichters in geval van problemen de ouderenadviseur inschakelen om met de oudere een oplossing te zoeken.

In het verslagjaar is ingezet op 'Werken welzijn Nieuwe Stijl' en het in eigen kracht zetten van de burger. Vertrekpunt voor het werken is: eerst het keukentafelgesprek en kijken in de eigen omgeving en het eigen netwerk voordat er een beroep op een voorziening wordt gedaan. Eén gezin, één plan is iets dat door de goede samenwerking met andere partijen gestalte kreeg.

De klussendienst bood ondersteuning aan mensen die (gedeeltelijk) niet meer in staat zijn de dagelijkse klusjes in en om het huis uit te voeren. De klussendienst is inzetbaar voor mensen vanaf 65 jaar en voor mensen met een beperking of een chronische ziekte. De klussen worden tegen vergoeding uitgevoerd door het Training en Diagnose Centrum (TDC). In het verslagjaar zijn in de gemeente Vlagtwedde 268 klussen uitgevoerd, voornamelijk tuinklusjes.

In samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg en Vrijwilliger Thuishulp Zuidoost Groningen bood Rzijn in 2013 extra ondersteuning aan mantelzorgers. Dit gebeurde door het verspreiden van foldermateriaal, het inzetten van mantelzorgvoorlichters en het organiseren van bijeenkomsten en cursussen.

In 2013 heeft Rzijn 76 geregistreerde mantelzorgers aangeschreven met de vraag of zij bezoek van een mantelzorgvoorlichter op prijs stellen. Door het mantelzorgpluspakket is het project mantelzorgvoorlichting in de gemeente Vlagtwedde in de zomer van start gegaan. Er zijn 31 bezoeken afgelegd, waarvan 9 personen een vervolfbezoek kregen van een medewerker van de Steunstee. Van de aangeschreven personen stelden er 45 geen prijs op een bezoek. Meestal kreeg de voorlichter zicht op de behoefte aan ondersteuning vanuit het welzijnswerk en kon de ondersteuning geboden worden. Vaak

was een luisterend oor heel belangrijk en ook de bijeenkomsten met andere mantelzorgers vond men waardevol. Door het inzetten van respijtzorg is ondersteuning geboden aan overbelaste mantelzorgers. Rzijn treft voorbereidingen om hiervoor een aparte groep geschoolde vrijwilligers in te zetten, zodat mantelzorgers af en toe een paar uur vrijaf hebben met de ge-

ruststellende gedachte dat er iemand aanwezig is. Dit jaarverslag bevat een beschrijving van de projecten Burgerparticipatie en 'De kracht van Ter Apelkanaal' alsmede van het Servicepunt vrijwilligerswerk, Sociale activering en Inburgering.

1.2 Activiteiten

Welzijn kent een uitgebreid aanbod van activiteiten, zowel met het oog op sociale contacten als op het actief bezig zijn in de vorm van zingen, bewegen, spelletjes en andere vormen.

Het MBVO vindt plaats in Vlagtwedde, Harpel, Bourtange, Sellingen en De Maten. Hiervan maakten in 2013 ongeveer 180 personen gebruik. Het is een aanbod van meer bewegen voor ouderen en van werelddans. De lessen worden verzorgd door twee bevoegde MBVO leiders (uurdocenten) met in totaal 36 lessen op jaarbasis in de verschillende plaatsen.

Dankzij het nieuwe registratiesysteem is in 2013 overgegaan op een automatisch betalingssysteem met maandelijkse afschrijvingen. Dit vroeg beduidend minder inzet van de medewerkers.

Een opsomming van activiteiten geeft het volgende beeld. Er waren spelletjesmiddagen in Vlagtwedde, een zangkoor voor ouderen in Ter Apel en mensen konden meedoen aan bingo, kaarten, bridge en koersbal. Ook was het mogelijk om te biljarten in het Dienstencentrum; wie van lezen houdt kon zich aansluiten bij een leesgroep en men kon deelnemen aan een handwerkgroep. In de computercursussen konden deelnemers leren omgaan met de pc, internet, een fotobewerkingscur-

sus of leren internetbankieren. Mede hierdoor draagt welzijn bij aan de zelfstandigheid van de oudere inwoners. Daarnaast is er een aanbod van eenmalige activiteiten zodat men kan kennismaken met verschillende activiteiten en een keuze kan maken.

Samen met de gemeente Vlagtwedde en Het Huis van de Sport is er een beweegbuffet georganiseerd. Zo konden mensen 'proeven' van verschillende beweegmogelijkheden.

In het verslagjaar zijn themaochtenden georganiseerd met uiteenlopende onderwerpen: bloemschikken, gezond ouder worden, neuten schaiten, geo caching, nalatenschapsmakelaar en mediteren. Gezamenlijk met de ouderenbonden, ANBO, PCOB en KBO is er de Dag van de Oudere georganiseerd voor inwoners uit de gemeente Vlagtwedde en omliggende gemeenten. Er waren 120 bezoekers. Ook was er aandacht voor het thema Ouderenmishandeling, georganiseerd in samenwerking met het Steunpunt Huiselijk Geweld.

Maandelijks konden mensen in de Steunstees in Vlagtwedde, Sellingen en Ter Apel samen genieten van een gezonde maaltijd en daarmee de sociale contacten bevorderen.

1.3 Vrijwilligers

De medewerkers in het ouderenwerk en Steunstees konden in 2013 een beroep doen op ongeveer 160 vrijwilligers. Deze vrijwilligers ondersteunden het werk in vele vormen, zoals gastvrouw zijn op de locaties bij activiteiten, het leiden van de leesgroepen, het geven van computercursussen, actief zijn bij de vrijwillige hulpdienst, taalcoach of het organiseren van activiteiten. Er zijn vrijwilligers die het Westerwolds Seniorenblad rondbrengen en helpen met het bezorgen van de maaltijden. Een aantal geschoolde vrijwilligers zet zich in voor seniorenvoorlichting en mantelzorgvoorlichting.

Vrijwilligers, breed inzetbaar, zijn voor het activiteiten-

aanbod van Rzijn onmisbaar en tegelijkertijd is het voor de vrijwilligers zelf van belang. Vrijwilligerswerk levert nieuwe sociale contacten op, men ontmoet andere mensen en men is op een leuke manier bezig om het leven van andere mensen meer kleur te geven. Rzijn is er blij mee.

Dat geldt ook voor de gebruikersraden van de Steunstees. Zij denken mee en vormen belangrijk partijen om mee van gedachten te wisselen en om het gedachtengoed van Rzijn uit te dragen onder de bevolking.

1.4 Intern

Helaas had het team in 2013 te maken met langdurige uitval van twee collega's. Dankzij tijdelijke ondersteuning van externe krachten en gezamenlijke inzet is het werk gerealiseerd.

Het nieuwe registratiesysteem is geïmplementeerd. Dit vroeg, ondanks zorgvuldige voorbereiding, extra tijd en

af en toe om aanpassing. Hoewel registreren wordt ervaren als 'noodzakelijk kwaad' heeft het zijn dienst bewezen: bij het uitvallen van de ouderenadviseurs was de caseload eenvoudig over te nemen.

Met het oog op de aangekondigde bezuinigingen voor 2014 zijn er medewerkersbijeenkomsten georganiseerd

om te kijken naar een toekomst van 'meer werk met minder mensen'.

Gezien de toename van het aantal mensen dat zich meldt met financiële problemen, heeft het team de Nibudtraining 'Budget coaching' gevolgd. Dat geldt ook voor een flitscollege 'Welzijn nieuwe stijl'. Deze krijgt in 2014 een vervolg. BHV'ers zijn op herhaling geweest en

konden hun certificaat verlengen. Tot slot hebben enkele teamleden een effectiviteitstraining gevolgd. Dankzij deze cursussen en bijeenkomsten beschikt het team over voldoende deskundigheid en flexibiliteit om in de toekomst het werk uit te kunnen voeren.

2. De kracht van Ter Apelkanaal

In 2013 heeft Rzijn in opdracht van de gemeente Vlagtwedde het dorpsonderzoek 'De kracht van Ter Apelkanaal' uitgevoerd. Aanleiding was de ondertekening van het 'Koersdocument Wonen, Welzijn en Zorg' in het voorjaar 2012. Speciaal aandachtspunt uit genoemd Koersdocument was de zorg, zowel de professionele zorg als zorg onderling, het zogenaamde Noaberschap.

Het dorpsonderzoek betrof de leefbaarheid in Ter Apelkanaal, een dorp in de gemeente Vlagtwedde. In dit dorp ontbreken veel voorzieningen en verwacht werd dat dit zou leiden tot meer hulpvragen. Het onderzoek vond plaats volgens de methode 'het huiskamergesprek', waarin een aantal bewoners van een wijk of straat met elkaar discussiëren over de leefbaarheid van het dorp. Samen stelt men vast wat goed is aan het dorp en wat vooral zo moet blijven. Tegelijkertijd worden verbeterpunten verzameld waar aan gewerkt kan worden.

Gespreksonderwerpen waren Noaberschap in Informele Zorg, Formele zorg, Dorpshuis d'Oale School, Activitei-

ten voor kinderen en jeugd, Veiligheid, Wonen, Groen en Grijs, Tradities en dorpscultuur.

Na afloop van het onderzoek konden de dorpsbewoners tijdens een avond in het dorpshuis kennis nemen van de resultaten van het onderzoek. Bewoners die niet aan het onderzoek hadden meegedaan, konden op deze avond alsnog hun inbreng leveren. Duidelijk werd dat in Ter Apelkanaal de informele zorg een belangrijke plaats inneemt en er in mindere mate een beroep wordt gedaan op de formele zorg.

Belangrijke uitkomst was dat de veronderstelde zorgvragen (nog) geen werkelijkheid zijn geworden. Ter Apelkanaal blijkt een dorp dat zelfredzaam is. Inwoners denken om elkaar en hebben veel voor elkaar over. Noaberschap is een 'dorpstraditie' waar inwoners trots op kunnen zijn en waarvan zowel Rzijn als de gemeente Vlagtwedde hopen dat deze in de toekomst wordt voortgezet. Kenmerkend voor het onderzoek in Ter Apelkanaal waren de gastvrijheid en openheid van de deelnemers.

3. Project burgerparticipatie

In 2013 is in opdracht van en in samenwerking met de gemeente Vlagtwedde het project Burgerparticipatie uitgevoerd. In de dorpen Jipsinghuizen, Bourtange, Jipsingboertange, Sellingen en in Ter Apel de wijken Barnflair, Burgemeester Beinsdorp, Agodorp, Hooiland en De Maten zijn daartoe zogenaamde activerende dorpsanalyses uitgevoerd.

In een activerende dorpsanalyse is de bewoner de ervaringsdeskundige. Centraal staat de vraag wat er speelt in het dorp en welke oplossingen mogelijk zijn. De analyse leidt tot een toekomstperspectief dat aansluit op de potenties en capaciteiten van het dorp en haar bewoners. Met dit analysemodel worden bewoners en organisaties geactiveerd en betrokken bij vraagstukken rond leefbaarheid in het dorp. De start ligt bij de bewoners. Zij geven aan waar de sterke en zwakke kanten liggen in het dorp en ze formuleren praktische maatregelen voor verbetering van de leefbaarheid. De resultaten van de besprekingen met bewoners worden verwerkt in een rapport. Voor de genoemde dorpen is een dergelijk rapport opgesteld. In Vlagtwedde, Harpel en Veele was het project al uitgevoerd in 2012.

Bij een activerende dorpsanalyse gaat het niet zozeer om het verzamelen van cijfers, maar om het helder krijgen van gezichtspunten, het denken en doen en de wensen van bewoners. Belangrijk doel daarbij is het realiseren van een beweging, een actie, die op gang komt tussen bewoners en organisaties.

Voor het verzamelen van ideeën en wensen zijn in 2013 in bovengenoemde dorpen gesprekken gevoerd met de

Vereniging Dorpsbelangen en Plaatselijk Belang en met meerdere sleutelpersonen uit de dorpen. In het verslagjaar hebben per dorp gemiddeld 18 personen deelgenomen aan zogenaamde panelavonden, waarin zij hun mening konden geven over het dorp. Het panel was een afspiegeling van de bevolking en bestond uit jong en oud, mensen in huur- en koopwoningen, nieuwe bewoners en oorspronkelijke bewoners etcetera. Tijdens de avonden is de Gibson-methode gebruikt, waarbij panels in een eerste ronde aan de hand van stellingen de belangrijkste issues van het dorp naar voren haalden. In een tweede ronde deden de panelleden voorstellen over de mogelijke aanpak van de geconstateerde knelpunten.

Nadrukkelijk is gevraagd wat het dorp zelf kan doen om knelpunten op te lossen. Daar waar andere partijen zoals de gemeente of de wooncoöperatie ook een rol hebben, wordt deze ingeschakeld.

In 2013 is er voor elk dorp (met uitzondering van Ter Apel, dit wordt in 2014 gerealiseerd) een dorpsanalyse opgesteld. Deze wordt in 2014 aan elk dorp gepresenteerd. Aan de hand van geconstateerde knelpunten zijn er per dorp een aantal werkgroepen gevormd die werken aan mogelijke oplossing hiervoor. De medewerker van Rzijn ondersteunt en begeleidt de werkgroepen. Uitgangspunt daarbij is dat bewoners zelf doen wat ze kunnen.

Tijdens het project is er intensief samengewerkt met de gemeente Vlagtwedde.

4. Sociale activering

In 2013 hebben 49 mensen deelgenomen aan het activeringsprogramma van Rzijn. Het was het eerste jaar waarin de uitvoering ervan bij Rzijn was ondergebracht, na de sluiting van het Activeringscentrum in Ter Apel in 2012.

Deelnemers aan de activering krijgen, direct na hun aanmelding bij Rzijn door de werkcoaches van de gemeente, een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Zodra duidelijk is waar en hoe iemand geplaatst kan worden in het vrijwilligerswerk, gaat hij of zij aan het werk. Als een deelnemer weigert mee te werken, krijgt hij een brief van de gemeente dat dit gevolgen voor zijn uitkering kan hebben. Tijdens de inzet in het vrijwilligerswerk volgen tenminste twee evaluatiegesprekken waarbij ook de inlener zijn visie op de vorderingen kan geven.

Door deze andere werkwijze zijn in 2013 meer deelnemers geplaatst dan in de jaren ervoor. In 2011/2012 waren er in totaal 38 deelnemers in het activeringscentrum (inclusief inburgeraars), in 2013 was het totale aantal deelnemers 49. Het aantal gesprekken lag aanzienlijk lager, omdat deze

nu op afspraak worden gevoerd en niet meer dagelijks plaatsvonden zoals voorheen in het activeringscentrum het geval was. Bovendien leidt het minder vrijblijvende karakter van deelname aan activering tot meer succesvolle plaatsingen. Bij mensen die niet geplaatst zijn, was er sprake van lichamelijke, psychische en/of sociale beperkingen.

Het aantal taalstages is sterk verminderd als gevolg van een wijziging in de wetgeving aangaande inburgering. Alleen mensen die onder de 'oude' regeling vallen moeten nog verplicht inburgeren, volgens de nieuwe regels moet men zelf zorgen voor zijn inburgeringstraject en dus ook voor zijn taalstage. Rzijn heeft in 2013 twee mensen begeleid in hun taalstage.

Onderstaande tabel toont het resultaat over 2013: meer aanmeldingen, minder gesprekken en meer plaatsingen in het vrijwilligerswerk.

5. Inburgering en huisvesting statushouders

De gemeentelijke taken inburgering en huisvesting zijn ondergebracht bij Rzijn.

De opgelegde taakstelling vanuit de rijksoverheid voor het huisvesten van statushouders (ex-asielzoekers met verblijfsvergunning) binnen de gemeente Vlagtwedde bedroeg 13 personen. Deze taakstelling is in het verslagjaar ruimschoots gehaald met de huisvesting van 17 statushouders. Dit gebeurde in samenwerking met de woningbouwcorporatie, de gemeente en het COA.

In 2013 is wetgeving gewijzigd in die zin dat statushouders met een verblijfsvergunning van na 1 januari 2013 zelf verantwoordelijk zijn voor hun inburgering. Dit

betekent dat de gemeente niet langer verantwoordelijk is voor het aanbieden van een inburgeringscursus. Het taalcoachproject wordt nog wel aangeboden en daarvan is onverminderd gebruik gemaakt. Dit project is erop gericht om statushouders te helpen bij het leren van de taal en te ondersteunen bij het maken van huiswerk. In 2013 waren 18 taalkoppels actief. Een taalkoppel bestaat uit een vrijwilliger van het taalcoachproject en een inburgeraar. De vrijwilliger geeft begeleiding op het gebied van de Nederlands taal, onder andere door samen te lezen of boodschappen te doen.

	Activering in 2012	Activering in 2013	Resultaat
Totaal aantal deelnemers	38	49	+11
Aantal gesprekken	280	156	-124
Aantal in vrijwilligerswerk	6	32	+26
Niet geplaatst	22	17	-5
Taalstages	10	2	-8*

6. Jongerenwerk

De drie jongerencentra waren in 2013 samen 750 dagdelen geopend met dagelijks gemiddeld 51 bezoekers.

Naast het accommodatiegericht jongerenwerk in de jongerencentra biedt Rzijn begeleiding en lichte hulpverlening aan kwetsbare jongeren in achterstandssituaties tot ongeveer 24 jaar uit de gemeente Vlagtwedde. Kenmerkend voor deze doelgroep is dat zij vaak problemen ervaren op meerdere leefgebieden: werk, inkomen, gezondheid, relaties, huisvesting en lichamelijk en psychisch welbevinden. Met de projecten Gaan voor Kansen, Drop Outs en Begeleid Wonen heeft Rzijn een breed, samenhangend en integraal aanbod voor deze kwetsbare jongeren.

Het jongerenwerk is een laagdrempelige voorziening voor alle jeugd in de gemeente Vlagtwedde. Jongerenwerkers begeleiden jeugd in de leeftijd van 12 tot 23 jaar bij het organiseren van activiteiten die aansluiten bij hun leefwereld en omgeving. Het jongerenwerk biedt jongeren kansen en ondersteunt hen bij het realiseren van die kansen, om te voorkomen dat jongeren afglijden. Het jongerenwerk confronteert jongeren ook met grenzen en leert hen daarmee om te gaan. Door serieus naar jongeren te luisteren en ze te laten voelen dat ze erbij horen, verkeert het jongerenwerk in een positie om de jongeren aan te spreken op hun eigen gedrag. De gedragsbeïnvloeding richt zich op het leren aangaan

van sociale verbindingen met onder andere leeftijdsgenoten, buurtbewoners en organisaties, het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling en het stimuleren van maatschappelijke participatie.

Naast alle activiteiten en workshops is gebleken dat jongeren ook behoefte hebben om gewoon gezellig samen te komen in Hebe, de Kapschuure en Bthere, dit als een soort vervangende huiskamer.

In de drie jongerencentra kunnen jongeren terecht met al hun vragen over opleiding en werk, alcohol en drugs, huisvesting, verzorging en nog veel meer. De beheerder en jongerenwerker bieden een luisterend oor en staan waar nodig de jongeren met raad en daad bij. Ook inventariseren zij de behoeftes en vragen van de jongeren en passen het aanbod hierop aan. Dit kan inhouden dat de jongere in contact wordt gebracht met de verschillende projecten van Rzijn, wordt doorverwezen naar hulpverleningsinstanties of dat de jongerenwerker samen met de jongere gaat werken aan de hulpvraag.

De jongeren zijn mede verantwoordelijk voor de jongerencentra, wat inhoudt dat ze elkaar durven aanspreken op deviant gedrag en elkaar corrigeren daar waar dat nodig is en kan. Gezamenlijk bepalen ze de norm met een sturende rol van de beheerder en jongerenwerker.

6.1 Jongerencentra Hebe, de Kapschuure en Bthere

Het jongerenwerk van Rzijn beschikte in 2013 over drie jongerencentra: 'Jeugdste de Kapschuure' in Sellingen, 'Jongerencentrum Hebe' in Ter Apel en sinds januari 2013 'Jongerencentrum Bthere' in Vlagtwedde.

Jongerencentrum Hebe telde in het verslagjaar dagelijks gemiddeld 25 jongeren tussen de 14 en 23 jaar. Het centrum was ook tijdens de zomervakantie en kerstvakantie geopend, waarmee het totaal in 2013 op ongeveer 350 dagdelen komt, zowel 's middags als 's avonds.

Jeugdste de Kapschuure werd in 2013 dagelijks door gemiddeld 18 bezoekers in de leeftijd van 14 tot 21 jaar bezocht. Het centrum was ook tijdens de zomervakantie en kerstvakantie geopend, waarmee het totaal in 2013 op ongeveer 200 dagdelen komt, zowel 's middags als 's avonds. De nieuwe Zaterdagavond Disco met medewerking van jongeren en een drive-in voor de wat jongere jeugd uit Sellingen werd matig bezocht. Navraag leerde dat zij de zaterdagavond liever anders invullen. De Kapschuure heeft in 2013 in Sellingen geparticipeerd in de 'Kinder Vakantie Spelweek', een driedaags programma in de laatste week van de zomervakantie.

Na de opening in januari was jongerencentrum Bthere inclusief de zomer- en de herfstvakantie, ongeveer 200 dagdelen geopend. Gemiddeld bezochten dit eerste jaar 15 jongeren tussen de 14 en 18 jaar dagelijks het jongerencentrum. Zij hebben zich ook ingezet bij de voorbereidingen en in praktische zin hun steentje bijgedragen met schilder-, opruim- en schoonmaakwerkzaamheden.

In de drie centra organiseerden de jongeren zowel structurele als eenmalige activiteiten, waaronder koken, voetbal in de sporthal en met name op vrijdagavonden Fifa speltoernooien, darttoernooien, bmx cross, jongens vs meisjes, film, disco, spellenavond, sinterklaas, Halloween, cabaret en barbecue, spooktocht en survival. De preventieve, actieve en recreatieve activiteiten sluiten aan bij de behoefte van de bezoekers.

Er zijn in 2013 verschillende workshops georganiseerd, zoals gitaar leren spelen, de gevaren van alcohol & drugs. De workshop 'omgaan met geld' telde in elk centrum ruim twintig deelnemers.

6.2 Activiteiten

Ook in 2013 heeft het jongerenwerk enkele grote activiteiten georganiseerd. 70 jongeren uit Ter Apel, Sellingen en Vlagtwedde namen deel aan een spooktocht in Sellingen. Tijdens de 'Survival' leerden ongeveer 50 jongeren uit Ter Apel en Sellingen elkaars talenten kennen en benutten tijdens de 'Survival'. Met diverse teams is deelgenomen aan het door 'Sportdorp Vlagtwedde' georganiseerde 'Beachvolleybaltoernooi' in Vlagtwedde. Uit de jongerencentra deden in totaal 38 jongeren mee. De organisatoren waren het Jongerenwerk van Rzijn en Sportdorp Vlagtwedde.

Alle jongeren uit de jongerencentra zijn afgelopen zomer uitgenodigd om mee te doen met 'Bubblevoetbal' tijdens de Week der Besten in Vlagtwedde. Er deden 5 teams met in totaal 35 jongeren mee. De activiteit telde 150 deelnemers en ruim 500 toeschouwers. De organi-

satoren waren het Jongerenwerk van Rzijn, VV Westervolde en Stichting Week der Besten.

De grootste activiteit van het jongerenwerk van Rzijn in 2013 was 'Fiets em der in', tijdens de Week der Besten in Vlagtwedde. Dit, naar een idee van 'ter land ter zee en in de lucht', is in de haven van het Parc Emslandermeer opgebouwd. Er waren 50 deelnemers en naar schatting 1.400 toeschouwers in de haven. Vijftien jongeren in de leeftijd van 18 tot 24 jaar zetten zich al bijna vijf jaar in om dit jaarlijks terugkerende evenement tot een groot succes te maken. Ze zijn nauw betrokken bij de gehele organisatie, die vaak al een halfjaar eerder begint. De organisatoren waren het Jongerenwerk van Rzijn, Stichting Week der Besten en Jongeren uit Vlagtwedde.

6.3 Preventie

In 2013 waren de jongerenwerkers wekelijks op straat om hanggroepen te bezoeken. Dit onder andere om eventuele overlast tegen te gaan, maar ook om te kijken in welke behoefte van de jongeren het jongerenwerk kan voorzien. In Ter Apel zijn nu twee tot drie hanggroepen actief en in Vlagtwedde zijn dit er twee. Vaak voelen deze hangjongeren zich om wat voor redenen dan ook niet thuis in een jongeren centrum. Gezamenlijk met de jongeren werd naar alternatieven gezocht voor zinvolle

en nuttige vrijetijdsbesteding zoals muziek maken, koken, zaalvoetbal en diverse workshops. Het jongerenwerk organiseert niet alleen activiteiten ter preventie. Door gesprekken ontstaat een vertrouwensband en bevindt de jongerenwerker zich in een positie waarin hij de jongere kan sturen.

6.4 Overleggen en netwerken

Het jongerenwerk nam in het verslagjaar actief deel aan de volgende overlegvormen.

- Politie-overleg, met als doel elkaar waar mogelijk te informeren over zaken die de jongeren aangaan. De deelnemers zijn het Jongerenwerk van Rzijn en Regiopolitie Groningen.
- Veiligheidsoverleg, dat in 2013 jaar als doel had om de

jaarwisseling in de verschillende dorpen zo goed en rustig mogelijk te laten verlopen. De deelnemers zijn het Jongerenwerk van Rzijn en de Gemeente Vlagtwedde.

6.5 Projecten

6.5.1 Gaan voor Kansen

Met 'Gaan voor Kansen' activeert Rzijn jongeren om hun eigen (on)mogelijkheden in te zien en hun kansen te benutten op het gebied van werk, scholing, familie/relaties, financiën, gezondheid en vrije tijd.

Totale aanmeldingen	34
Thuiswonend	22
Startkwalificatie behaald	5
Meervoudige problematiek	23
Schoolgaand	8
Werkt volledig	7
Zelf aangemeld	22

Al deze jongeren hadden contact met de jongerenwerker; met 19 jongeren heeft een intensief traject plaatsgevonden met een gemiddelde duur van drie maanden. Veel van deze jongeren hebben meervoudige problematiek, met name wat betreft werk en/of opleiding. In de praktijk leidt dit vaak ook tot financiële problemen. Deze problemen zorgen vervolgens voor spanning in de thuissituatie. Wat verder opvalt is dat van de 34 aangemelde jongeren er maar vijf in het bezit zijn van een startkwalificatie. Acht jongeren gaan nog naar school. Bij een aantal van hen is sprake van dreigende schooluitval. Het jongerenwerk heeft de jongeren zoveel mogelijk

een oplossing op maat geboden, daar waar mogelijk met het eigen netwerk van de jongere.

De meest voorkomende interventies in 2013 waren:

Budgettering	8
Bemiddeling school	6
Bemiddeling werk	4
Uitkeringsaanvraag divers	8
Opstarten gespecialiseerde hulpverlening	9
Bemiddeling huisvesting	5
Bemiddeling thuis	8

6.5.2 Drop Outs

Het project Drop Outs is gericht op jongeren die zonder startkwalificatie van school komen. De jongeren worden door de jongerenwerker benaderd met de vraag of ze een afspraak willen maken. Doel is dan de situatie te bespreken en de jongeren te activeren en te motiveren om terug naar school te gaan. De jongere bepaalt zelf of hij op de uitnodiging van de jongerenwerker ingaat. De Leerplichtambtenaar (LPA) meldt de jongeren aan.

Aangemeld door LPA	12
Niet gereageerd	6
Traject	6
In begeleiding van 2012	3
Terug naar school	4
Werk	2
Lichamelijk/psychische problematiek waardoor school niet mogelijk	2

De aanpak van de (dreigende) Vroegtijdig Schoolverlaters die de overheid de ROC's heeft opgelegd lijkt vruchten af te werpen. In 2013 heeft de LPA namelijk minder leerlingen aangemeld. De onderwijsinstellingen doen er veel aan om leerlingen binnen de school te houden. De leerlingen die dan nog uitvallen hebben over het algemeen wel veel problematiek.

Zoals blijkt onder het project Gaan voor Kansen zijn er nog veel jongeren die geen startkwalificatie hebben. Ook vanuit dat project worden jongeren gestimuleerd om een opleiding te gaan volgen. In 2013 zijn twee jongeren uit het project Gaan voor Kansen weer terug naar school gegaan.

6.5.3 Begeleid Wonen

Het project Begeleid Wonen biedt vier wooneenheden en ambulante begeleiding aan jongeren van circa 18 tot en met 23 jaar uit de gemeente Vlagtwedde. Het gaat om jongeren die nog net niet in staat zijn om volledig zelfstandig te wonen en om verschillende redenen niet meer thuis of bij iemand uit hun netwerk kunnen of willen wonen. Ze komen vanuit een problematische thuissituatie, er is sprake van een (dreigende) multiprobleem-situatie. Door coaching en begeleiding zijn jongeren na circa een jaar in staat om volledig zelfstandig te wonen.

In 2013 is er één nieuwe cliënt ingestroomd. De overige bewoners stroomden al in 2012 in. De cliënt die het laatst binnenkwam heeft het project positief afgerond en huurt sinds december een woning van Acantus in Ter Apel. Een cliënt is klaar om positief uit te stromen maar is in afwachting van beschikbare woonruimte. Een andere cliënt kampt met verschillende problemen zoals school, stage, huishouding en financiën. Er wordt gezocht naar een woonvorm waar meer begeleiding aan-

wezig is. De cliënt die er het langst zit maakte een moeilijk jaar door waarin halverwege een positieve omslag is gemaakt richting sociaal netwerk, opleiding en financiën. Daarom wordt de woonruimte wat langer aangeboden dan normaal. De verwachting is dat zij halverwege 2014 positief kan uitstromen.

In totaal zijn er in 2013 acht aanmeldingen geweest waarvan er één jongere daadwerkelijk geplaatst kon worden. Bij de overige zeven was sprake van dusdanige problematiek dat vier uur begeleiding niet voldoende was. Zij werden aangemeld door Jeugdzorg, de reclassering of andere instanties.

Van de jongeren die geplaatst zijn binnen het project hebben er drie een (tijdelijke) bijbaan gehad. Twee personen hadden het hele jaar studiefinanciering. Eén had het hele jaar een WWB-uitkering. En één persoon had een deel van het jaar studiefinanciering en een deel WWB.

6.5.4 Samenwerking

De jongerenwerkers die de projecten uitvoeren namen deel aan de volgende overlegvormen:

- Zorg Advies Team van het RSG Ter Apel
- Casus overleg Centrum voor Jeugd en Gezin & Veiligheid
- Projectgroep Begeleid wonen Vlagtwedde & Stadskanaal
- Politieoverleg.

Een jongerenwerker vertegenwoordigde Rzijn in 'Sportdorp Vlagtwedde', een initiatief van het Huis van de Sport Groningen, samen met instanties en verenigingen uit het dorp. Doel is dat Vlagtwedde en omstreken tot en met 2014 bekend staat als sportdorp en met een nieuw aanbod mensen van 0 tot 100 jaar meer laat bewegen.

7. Servicepunt Vrijwilligerswerk

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk van Rzijn heeft in 2013 aandacht besteed aan promotie, imagoverbetering en waardering van het vrijwilligerswerk.

Door de komst van de participatiewet, bezuinigingen van de overheid en decentralisatie van de AWBZ wordt van de burger steeds meer verwacht dat hij of zij zich vrijwillig inzet.

Met het ludieke 'vrijwilligers oké'-logo, gebak en 200 euro zijn medewerkers van het Servicepunt Vrijwilligers in 2013 de gemeente in getrokken om hun waardering uit te spreken voor het werk dat diverse groepen vrijwilligers doen. Zij deden dit mede namens de gemeente

Vlagtwedde. In 2013 zijn bezoeken gebracht aan Stichting Voedselbank Oost Groningen, MFA Vlagtwedde, Loopsport Sellingeren, Middeleeuws Ter Apel, Radio Westerwolde, Anbo Bourtange, Buurtvereniging Wilmerskamp, de Wereldwinkel Sellingeren en Voetbalvereniging Westerwolde. Van elk bezoek is verslag gedaan in de Ter Apeler Courant, op de website van Rzijn en op de website van de gemeente Vlagtwedde. Vaak werd het overgenomen door andere lokale media. Het doel was de groepen een blijk van waardering te geven én om te laten zien hoe veelzijdig en leuk vrijwilligerswerk kan zijn.

7.1. Vrijwilligersplatform zorg en welzijn

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk maakt namens stichting Rzijn, samen met stichting de Trans, Humanitas DMH, NOVO en zorggroep Meander deel uit van de werkgroep Vrijwilligerswerk. Doel van de werkgroep is meer samen te werken op het gebied van vrijwilligerswerk binnen zorg en welzijn en om vrijwilligerswerk binnen deze sector te promoten.

In 2013 is tijdens de NL DOET-dagen een gezamenlijke

folder uitgebracht om mensen te informeren over en te interesseren voor vrijwilligerswerk. Deze folder is uitgedeeld in Ter Apel en Vlagtwedde door cliënten van NOVO en medewerkers van bovengenoemde organisaties.

7.2 Nieuwe en oude media

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk heeft zijn eigen facebookpagina en een twitteraccount om het vrijwilligerswerk te promoten. Ook de papieren media blijven nodig, zo zijn een nieuwe folder en een nieuwe poster uitgebracht. Voor het onder de aandacht brengen van de vacatures is er de website www.vrijwilligersgroningen.nl

en staan er mappen in de bibliotheken en in het gemeentehuis. Regelmatig verschenen er nieuwsbrieven met betrekking tot het vrijwilligerswerk.

7.3 Deskundigheidsbevordering

De afgelopen jaren liep de belangstelling onder vrijwilligers voor deskundigheidsbevordering in de vorm van cursussen terug. Daarom heeft het Servicepunt Vrijwilligerswerk eind 2012/begin 2013 onderzoek gedaan naar de behoeften en beweegredenen van vrijwilligers. Hiertoe zijn vijftien vrijwilligers uit verschillende sectoren geïnterviewd, zoals sport, welzijn, zorg, groen, buurthuizen, onderwijs en educatie. Daaruit bleek dat deskun-

digheidsbevordering eerder werd ervaren als belasting dan als extra service. De interviews gaven ook inzicht in de beweegredenen, motivatie en behoeften van vrijwilligers. Deze kennis wordt ingezet om vrijwilligers en organisaties in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn.

7.4 Bemiddeling tussen vraag en aanbod

De provinciale website www.vrijwilligersgroningen.nl is een online vacaturebank. Mensen kunnen op vacatures reageren en organisaties kunnen hun vacatures plaatsen. De website is in 2013 ongeveer 92.000 keer bezocht. In 2014 wordt er op provinciaal niveau gekeken hoe meer bezoekers naar de website te krijgen met als doel uiteraard meer vrijwilligers. Naast vacatures bevat de website informatie over evenementen, nieuws en gegevens van de lokale steunpunten vrijwilligerswerk.

8. Peuterspeelzaalwerk

In 2013 is het peuterspeelzaalwerk van stichting Rzijn gerealiseerd in zeven peuterspeelzaallocaties, waarvan twee op basis van Voor- en vroegschoolse Educatie (VVE).

Dit laatste betekent dat er gewerkt werd met twee geschoolde leidsters per groep en dat de peuterpopulatie bestaat uit kinderen die komen voor reguliere afname (twee dagdelen per week) en VVE-afname (vier dagdelen per week, gericht op extra begeleiding in de ontwikkeling).

2013 kenmerkte zich vooral door het verder aantrekken van de kwaliteit. Hiervoor deden de leidsters een uitgebreide taaltoets (de overheid wil onder andere voor peuterspeelzaalleidsters naar een taal-spraakniveau op HBO-niveau) en volgden zij een training Handelingsgericht Werken. Deze training is gericht op het verbeteren van de begeleiding van peuters door het aanbod af te

stemmen op zowel de basisbehoeften als de individuele ontwikkelbehoeften van peuters. Daarnaast hebben de medewerkers deelgenomen aan bijeenkomsten rond het versterken van de Doorgaande Lijn, ofwel de overgang van voorschoolse voorzieningen richting basisschool.

In 2013 zijn alle peuterspeelzalen door de GGD geïnspecteerd en goedgekeurd op het onderdeel 'pedagogisch handelen'.

Voor het peuterspeelzaalwerk én de peutergroepen kinderopvang is in 2013 een plan ontwikkeld voor het introduceren en implementeren van huisbezoeken. Het doel is een hechtere samenwerking binnen de co-opvoeding van peuters en een betere afstemming met de thuissituatie. Het project start per 1 januari 2014.

9. Kinderopvang & Buitenschoolse Opvang

Voor kinderen van 0 tot 4 jaar bood Rzijn in 2013 kinderopvang op de kinderdagverblijven Kiekeboe en Ieniemienie en buitenschoolse opvang in Ratjetoe en Robbedoes.

9.1 Algemeen

Als gevolg van krimp in de gemeente Vlagtwedde, de economisch crisis en toenemende concurrentie had de kinderopvang in 2013 te maken met een terugloop van het aantal kinderen. Om kostendekkend te werken was Rzijn genoodzaakt de uurprijs te verhogen en is besloten tijdelijke contracten niet te verlengen. Per augustus is gestart met een invalpool waarmee de medewerkers hun uren garantie hebben en er effectiever gewerkt kan worden.

In het voorjaar van 2013 heeft het kinderwerk een ouderinformatiemarkt georganiseerd met informatiestands en workshops voor ouders op het gebied van opvoeden en op creatief vlak.

In 2013 is met de gemeente gesproken over opvoedondersteuning bij gezinnen thuis. Daardoor worden problemen tijdig gesignaleerd en kan waar nodig hulp geboden worden. Pedagogisch medewerkers gaan op de leeftijd van 2 jaar bij het kind thuis op bezoek. In het verslagjaar zijn de voorbereidingen getroffen en in 2014 is het aanbod gestart.

In 2013 volgden alle pedagogisch medewerkers van Kie-

keboe en Ieniemienie de cursus 'Vogelvlucht'. Deze verkorte Piramide opleiding duurt tot april 2014. Andere scholing betrof de jaarlijkse herhaling BHV cursus, de verplichte taaltoets en Opbrengstgericht Handelen voor de pedagogisch medewersters die met VVE werken, Workshops via Boekstart van Wapperkids (communiceren via gebaren) en workshops als voorbereiding van het Nationale voorleesontbijt.

Tevens is er veel aandacht besteed aan het 4-ogen principe, het signaleren van huiselijk geweld en meldcode kindermishandeling. Dit is verplicht en wettelijk vastgelegd.

Na de zomer is er, met subsidie van Biblionet, zowel op Ieniemienie als op Kiekeboe gestart met Boekstart. Daarmee is er meer aandacht voor voorlezen, het boekenaanbod en de ouderbetrokkenheid hierbij. Via de bibliotheek (in het kader van Boekenpret) krijgt de kinderopvang de wisselcollecties voor de Piramide thema's. Het centrale prentenboek is afgeschaft vanwege problemen met het terugbrengen door de ouders.

9.2 Kinderdagverblijf Kiekeboe

Voor Kinderdagverblijf Kiekeboe was het stimuleren van ouderbetrokkenheid een belangrijk aandachtspunt, evenals de doorgaande lijn en brede school.

De structurele bijeenkomsten tussen Kiekeboe en leerkrachten onderbouw wierp zijn vruchten af. Vanaf september vonden er maandelijks gezamenlijke activiteiten plaats samen met de basisschool. Met het Consultatiebureau en het Centrum Jeugd en Gezin en Veiligheid is vaker en intensiever samengewerkt om sneller en effectiever hulp in gezinnen te verlenen.

In het verslagjaar kreeg Kiekeboe inspectie van de GGD met een positieve beoordeling.

De contacten met de oudercommissie verliepen goed en betroffen onder andere de overdrachten van de ouders, de tien-minutengesprekken en het toetsen van de peuters.

In 2013 verzorgden medewerkers van Novo de dieren, zijn de bezoeken aan Kloosterheer wegens geringe belangstelling beperkt tot speciale gelegenheden en is gestart met het tweewekelijks bezoek van een groepje peuters naar Borg Westervolde.

9.3 Buitenschoolse Opvang Ratjetoe

Buitenschoolse opvang Ratjetoe heeft in 2013 tal van activiteiten georganiseerd voor de verschillende leeftijdsgroepen, zoals muziekles, knutselen en een slaapfeest. Het jaarlijkse Huttendorp is deze herfst opnieuw druk bezocht en de samenwerking met plaatselijke ondernemers en de door hen aangeleverde materialen maakten het spektakel compleet. Het Huttendorp was groter dan ooit.

Na de start in 2012 van Buitenschoolse Activiteiten in Ter Apel, is er in 2013 een volledig programma aangeboden waarbij alle scholen en BSO Ratjetoe in samenwer-

king met diverse verenigingen uiteenlopende activiteiten hebben georganiseerd. Alle kinderen in de leeftijd van 3 tot 13 jaar konden voor slechts een euro per keer deelnemen. Voor kinderen die BSO Ratjetoe bezoeken was deelname gratis.

9.4 Kinderdagverblijf Ieniemienie & Buitenschoolse Opvang Robbedoes

Ouderbetrokkenheid en de doorgaande lijn hebben in 2013 centraal gestaan. De brede school coördinator heeft, samen met afgevaardigden van iedere locatie, overleggen gevoerd. Dit project zal in 2014 verder doorlopen.

De locatiehoofden zijn nauw betrokken geweest bij de oudercommissie door het bijwonen van vergaderingen. Er zijn enkele ouderavonden georganiseerd met onder andere een spreker vanuit Boekstart en er was een informatiemarkt binnen de MFA 't Aambeeld.

In 2013 kregen Ieniemienie en Robbedoes inspectie van de GGD met een positieve beoordeling.

Met alle medewerkers is een beoordelingsgesprek gevoerd. In alle groepen hebben in 2013 stagiaires meege draaid, SPW 3 en 4 en Helpende Welzijn.

In het kader van de bezuinigingen is de verantwoordelijkheid van het vervoer van en naar school van de kinderen weer bij het team van Robbedoes komen te liggen. In 2013 heeft Ieniemienie deelgenomen aan het voorleesontbijt op de bibliotheek.

Op Robbedoes is het project 'De Toon zetten in Groningen' voortgezet.

Bij de Koningsspelen zijn kinderen van de scholen, peuterspeelzaal en de peuters van Ieniemienie verkleed in een optocht door het dorp gelopen.



10. Tussenschoolse opvang

In 2013 bood Rzijn Tussenschoolse opvang (TSO) tijdens de lunchpauze aan kinderen van negen basisscholen. De kinderen kregen na de lunch begeleiding in hun spel en er werden activiteiten georganiseerd.

Overzicht kinderen en begeleiding TSO die staan ingeschreven bij de verschillende scholen

Scholen	2010	2011	2012	2013
	Kind/leidster	Kind/leidster	Kind/leidster	Kind/leidster
OBS De Clockeslach	64 / 7	97 / 7	60 / 6	52 / 6
OBS Willem Lodewijck	55 / 5	62 / 4	45 / 3	36 / 3
OBS Op d'Esch	76 / 7	75 / 5	68 / 5	77 / 7
OBS Plaggenborg	18 / 3	26 / 2	33 / 2	36 / 3
OBS De Klimop	31 / 2	27 / 2	32 / 2	37 / 3
OBS De Vlinder	133 / 15	138 / 15	138 / 16	141 / 15
SWBS Pork			60 / 8	69 / 8
CBS De Zaaier	79 / 7	99 / 6	78 / 7	80 / 7
CBS Het Gebint		25 / 6	25 / 6	27-05-14

Ook in 2013 golden ten aanzien van nieuwe TSO-medewerkers de volgende regels: elke TSO-medewerker volgt de introductie cursus Overblijven alsmede een coachingstraject ter versterking van het bewust handelen van de medewerkers. Elke medewerker kent de gedragscode van Rzijn. Elke medewerker heeft bovendien een Verklaring Omtrent Gedrag.

In het verslagjaar is het mogelijk gemaakt dat ouders zich per school via de website en een speciaal mailadres kunnen inschrijven voor de tussenschoolse opvang. Er is nauw contact tussen overblijfcommissie, directie van de school en de TSO-coördinator met het oog informatie-uitwisseling.

De medewerkers kennen en hanteren de regels en gewoontes van de verschillende scholen. Samen met de school worden de kinderen zo goed mogelijk tijdens de middagpauze begeleid. Waar mogelijk wordt de functie van TSO-medewerker ook opgenomen in het ontruimingsplan van de school. Ook bij plannen wat betreft huisvesting en het toekomstig passend onderwijs wordt samen met de school bekeken wat mogelijke gevolgen zijn voor de TSO.

11. Ontwikkeling Brede School

Dit jaarverslag geeft een schets van de uitgangspunten en de voorbereidingen op de realisatie van de Brede School die in 2013 hebben plaatsgevonden.

Samenwerking en afstemming zijn dé kernwoorden als het gaat om het Brede School concept. Het Brede School concept is niet gekoppeld aan een gebouw, maar vormt een netwerk rondom het kind van 0 tot en met 12 jaar als middel om kansen van kinderen te vergroten.

Het uitgangspunt is kinderen in deze leeftijd optimale kansen te bieden door het realiseren van een samenhangende doorgaande lijn op het gebied van ontwikkeling, opvoeding, sport en educatie binnen de kinderopvang, de peuterspeelzalen, de school, de tussen- en naschoolse opvang, het gezin en in de vrije tijd.

Ontwikkelingen Brede School gemeente Vlagtwedde
Vanaf oktober 2012 is op projectbasis een coördinator aangesteld om invulling te geven aan het Brede School concept gemeentebreed. Samen met alle partners is in 2013 gewerkt aan de realisatie van de gestelde doelen voor 2013/2014, te weten

1. Versterking van de samenwerking
2. Een doorgaande leerlijn/VVE
3. Verbeteren van de zorgstructuur
4. Afstemming pedagogisch klimaat
5. Verbreding activiteiten aanbod
6. Vergroten ouderbetrokkenheid
7. Borging.

1) Versterking van de samenwerking

In de gemeente Vlagtwedde vonden al vele vormen van samenwerking en/of overleg plaats. In het ene dorp intensiever dan in het andere. Het belang van samenwerken en de voordelen daarvan zijn door de jaren heen gebleken. Om de samenwerking te verbreden en te verdiepen wordt gewerkt aan het Brede School concept. Het streven is door onderlinge afstemming een doelmatiger resultaat te verkrijgen. Respect voor elkaar, voor ieders werkwijze en vooral eigenheid zijn voorwaarden voor de samenwerking.

2) Een doorgaande leerlijn/VVE

Kinderopvang, peuterspeelzalen en basisscholen zijn belangrijke schakels in de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Door een optimale ontwikkelingslijn te creëren voor jonge kinderen worden de ontwikkelingskansen vergroot. Belangrijk in dit kader is de inhoudelijke afstemming van programma's.

Middels themabijeenkomsten vond in 2013 structureel overleg plaats tussen scholen en voorschoolse voorzieningen (leidsters en leerkrachten onderbouw). Doel is uitwisseling van kennis en ervaring met betrekking tot (taal)stimuleringsprogramma's, gericht op het concretiseren van een doorgaande lijn.

3) Verbeteren van de zorgstructuur

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo in de verschillende ontwikkelingsgebieden en meestal verloopt de totale ontwikkeling van een kind passend bij zijn of

haar leeftijd. Sommige kinderen hebben echter extra of specifieke zorg nodig. Het kan zijn dat de zorg om een kind nog bestaat als het naar de basisschool gaat. Belangrijk aandachtspunt hierbij is dat de basisschool verder gaat daar waar de voorschoolse voorziening is gebleven.

Voor afstemming in de zorgroute worden naast de voorschoolse voorzieningen en het basisonderwijs ook de GGD en het CJGV nauw betrokken.

Middels themabijeenkomsten vond in 2013 structureel overleg plaats tussen scholen en voorschoolse voorzieningen (interne begeleiders) ten behoeve van uitwisseling van kennis en ervaring met betrekking tot ontwikkelingsondersteuning van kinderen.

4) Afstemming pedagogisch klimaat

Afstemming en samenwerking van pedagogisch handelen is in het belang van het kind. Het effect wordt bovendien versterkt wanneer alle professionele opvoeders vanuit dezelfde visie redeneren, volgens dezelfde afspraken handelen en dit delen met ouders en andere betrokkenen. Eenduidig en consequent pedagogisch handelen biedt duidelijkheid aan het kind. Het draagt in positieve zin bij aan zijn of haar ontwikkeling tot een zelfstandig, sociaal en gelukkig mens. Ook voor ouders biedt een gezamenlijk pedagogisch beleid duidelijkheid.

Tijdens de Brede School overleggen van MFA 't Aambeeld en tijdens de bijeenkomsten 'doorgaande leerlijn' met de leidsters en leerkrachten stond het afstemmen van de pedagogische visie centraal.

5) Verbreding activiteiten aanbod

Naast de uitbreiding van het activiteiten aanbod per school, bijvoorbeeld activiteiten in samenwerking met de Bibliotheek en de Muziekschool, is in samenwerking met de verschillende partners, ouders/vrijwilligers en een medewerker van het Huis voor de Sport (samen de BSA commissie) een jaarplanning voor naschoolse activiteiten opgesteld en uitgevoerd. Het doel van het aanbieden van deze naschoolse activiteiten is dat kinderen in aanraking kunnen komen met een breed scala van ontspannende, culturele en sportactiviteiten.

6) Vergroten ouderbetrokkenheid

Het afgelopen schooljaar hebben zowel 'individuele' ouderavonden als gezamenlijke informatiemarkten voor ouders plaatsgevonden.

Voor een extra impuls aan 'de samenwerking met ouders' heeft Rzijn een aanvullend project ontwikkeld. Vanaf 2014 gaan medewerkers van Rzijn op huisbezoek en kunnen zo nodig aanvullende huisbezoeken plaatsvinden in het kader van VVE (Voor- en vroegschoolse educatie).

Voor een gemeentebrede aanpak heeft de werkgroep Onderwijsdag voor de Onderwijsdag in 2014 het onderwerp Ouderbetrokkenheid gekozen. De voorbereidingen zijn in 2013 gestart. Ook het Voortgezet Onderwijs (RSG) is hierbij betrokken.

7) Borging

Tijdens de projectperiode is en wordt met alle partners,

middels bovenstaande doelen en de uitwerking ervan, toegewerkt naar een gezamenlijke beleids-/visiedocument Brede School.

Samenwerkingsafspraken worden vastgelegd, regelmatig geëvalueerd en zonodig aangepast.

De positieve ervaringen in het effect van samenwerking heeft in 2013 geleid tot het ondertekenen van een intentieverklaring. Ook wordt toegewerkt naar het ondertekenen van een convenant in 2014. Hiermee geven de betrokkenen aan vertrouwen te hebben in de kansrijkheid van het Brede School concept gemeentebreed.

12. Personeel en organisatie

Op 31 december 2013 telde Stichting Rzijn 90 werknemers, waarvan 80 vrouwen en 10 mannen, in totaal 49,31 Fte.

12.1 Arbeidsrelaties

Het aantal medewerkers van Rzijn is in 2013 gelijkgebleven aan het aantal van 2012. Het totaal aan fte is echter licht gedaald van 52,17 naar 49,31 doordat een aantal functies is vervallen of anders is ingevuld.

- De chauffeur is uit dienst, medewerkers zorgen nu zelf voor het vervoer van de kinderen.
- Ook is afscheid genomen van één TSO-coördinator. De uren zijn overgenomen door de reeds in dienst zijnde TSO-coördinator. Door de uren efficiënter in te zetten kon het aantal contracturen teruggebracht worden.
- De dansdocente voor ouderen is niet langer in dienst; de uren zijn niet overgenomen.
- De functie inburgeringsconsulent is vervallen.
- Een schoonmaker is uit dienst.
- Het project Jong en Goo is gestopt; de functie van de betreffende medewerker is vervallen.

Het aantal medewerkers is gelijkgebleven, doordat er tijdelijk extra mensen zijn ingezet ter vervanging van twee langdurig zieke medewerkers. Er is een Brede school-coördinator aangetrokken voor 24 uur. Ook zijn er nieuwe invalkrachten aangenomen.

In onderstaande tabel is het aantal medewerkers groter dan de werkelijke hoeveelheid medewerkers. In 2013 hadden namelijk negen medewerkers meerdere functies zoals de pedagogisch medewerkster die tevens in dienst is als peuterspeelzaalleidster en het locatiehoofd dat tevens werkzaam is op de administratie en derhalve ook bij staf en management hoort.

Medewerkers	2012		2013	
	Fte	Aantal	Fte	Aantal
Pedagogisch medewerker	24,11	50	20,53	50
Peuterspeelzaalleidster	5,54	13	6,21	14
Staf & Management	8,35	12	8,43	12
Jongerenwerk	5,06	9	5	9
Ouderenwerk	4,47	7	4,64	7
Diversiteit	0		0,28	1
Steunstees	3,53	5	3,53	5
TSO	1,11	2	0,69	1

12.2 Personeelsadministratie en urenregistratie

Na de invoering van het Werknemersportaal in 2011, is in 2013 de automatiseringstoepassing Regipersoneel aangeschaft. Met dit systeem wordt een sluitende urenverantwoordelijkheid van de welzijnsmedewerkers naar de Gemeente Vlagtwedde toe verkregen.

In 2012 is Rzijn overgegaan tot het digitaliseren van de salarisstroken. Medewerkers kunnen inloggen via Loket.nl en daar hun salarisstroken opvragen evenals de jaaropgaves. Dit is tijd- en kostenbesparend.

Afdeling P&O had in het verslag te maken met meerder automatiseringsprogramma's:

- Planrad (Werknemersportaal, HRM, ziekteverzuim)
- Regipersoneel (uren verantwoording)
- Loket.nl (Salarisadministratie)
- Click en Claim (ziekteverzuim)
- AON (verantwoording ziekteverzuim uren verzekeraar)

In 2013/2014 wordt onderzocht of door stroomlijning van deze programma's tijd- en kostenbesparing mogelijk is.

12.3 Scholing en opleiding

De medewerkers van stichting Rzijn kunnen zich verder ontwikkelen door opleiding en training binnen het vakgebied, een goed personeelsbeleid en structurele deskundigheidsbevordering. Daarmee beoogt Rzijn een continu kwaliteitsverbetering te realiseren.

Het scholingsaanbod voor alle medewerkers van 2013 bestond uit:

- Piramide
- Piramide Vogelvlucht
- BHV
- Wapperkids
- Handelingsgericht werken
- Het effectieve werken
- Management cursus, Vve management

- Bibliotheek, gericht op de nationale voorleesdagen
- Training dag Planrad
- Cursus Contacten met ouders

- Training budgetbegeleiding
- Flitscolleges Welzijn nieuwe stijl

12.4 Stagebeleid

Stichting Rzijn biedt een leerrijke omgeving. In 2013 hebben daarvan gebruik gemaakt:

	RSG Snuffelstage	HBO	SPW	SAW	Helpende Welzijn
Kinderopvang	3	1		17	3
Peuterspeelzaal					4
Steunste	1				

12.5 Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage in 2013 was 3,28%, dit is een lichte stijging ten opzichte van 2012.

In 2013 is het Arbobeleidsplan opgesteld. Rzijn wil Arbo, verzuim en re-integratie als beleidsgebied een serieuze plek in het algehele organisatiebeleid geven.

Peildatum	31-12-13	31-12-12
Ziekteverzuim	3,28	3,14

12.6 Klachtencommissie Kinderopvang

Voor de kinderopvang is Rzijn is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Deze zelfstandige organisatie voert de klachtenregelingen uit die

voortkomen uit de Wet Kinderopvang. Over de kinderdagopvang Rzijn zijn in 2013 geen klachten ingediend.

13. Financiën en automatisering

Na de fusie in 2010 zijn de jaren 2011 en 2012 gebruikt voor de opbouw en stroomlijning van de financiële en automatiseringsprocessen binnen Rzijn. Het verslagjaar

2013 kenmerkte zich vooral door stabilisatie. Rzijn heeft voortgebouwd op wat er is én voorbereidingen getroffen voor enkele belangrijke verbeteringen in 2014.

13.1 Administratieve organisatie

Het debiteurenbeheer vergde voortdurende aandacht. Met name de situaties waarbij ouders - vooruitlopend op de toekenning van hun kinderopvangtoeslag - een voorschot krijgen, leiden soms tot snel oplopende vorderingen met alle risico's van dien.

De accountant heeft als onderdeel van de jaarrekeningcontrole 2012 uitgebreid gekeken naar het administratieve proces van de plaatsingsregistratie en het daaraan gekoppelde factureringsproces. De bevindingen waren positief: het proces is op orde.

13.2 Subsidies

Vanaf het begrotingsjaar 2013 worden de gesubsidieerde activiteiten vastgelegd met de systematiek van de Beleidsgestuurde Contract Financiering (BCF). Bij het opstellen van de eerste BCF in maart/april 2012 zijn veel welzijnsmedewerkers betrokken ge-

weest. Dit heeft geleid tot meer bewustwording van en inzicht in de (kosten van de) activiteiten waar alle medewerkers zich mee bezig houden. Het definitieve BCF-document is door de gemeente zeer positief ontvangen. Intern dient het document voortdurend als 'naslagwerk'.

13.3 Planning & Control-cyclus

De Planning & Control-cyclus bestaat uit de volgende financiële rapportages:

1. Begroting, met specificaties per kostensoort
2. Subsidieaanvraag
3. Kwartaalrapportage resultaten, met specificaties per onderdeel
4. Jaarrekening
5. Subsidieverantwoording

In 2013 zijn met name de kwartaalrapportages verder uitgebouwd. Nu de financiële processen op orde zijn richt de control-functie zich steeds meer op de inhoud. Eind 2012 is een meerjarenbegroting 2013-2016 opgesteld. Dit document is de basis voor de financiële sturing van de komende jaren. Belangrijke aandachtspunten zijn de teruglopende omzetten bij de kinderopvang en de aangekondigde korting op de subsidies van de gemeente.

13.4 Personeelsadministratie

De salarisverwerking werd tot en met 2012 geheel uitbesteed. Het door de salarisverwerker gebruikte systeem leidde soms tot onjuistheden en onnodige correcties. Sinds 2013 gebruikt Rzijn het nieuwe systeem Loket. De ervaringen met dit systeem zijn positief. Het systeem heeft veel meer mogelijkheden voor 'digitale technie-

ken' zoals het online invoeren van mutaties, de digitale distributie van de loonstrook en allerlei direct online opvraagbare rapportages. Door meer 'zelfwerkzaamheid' zijn de verwerkingskosten lager geworden. Alle medewerkers zijn inmiddels gewend aan het nieuwe systeem.

13.5 Welzijnsregistratiesysteem

Sinds 1 januari 2013 maakt Rzijn gebruik van een nieuw welzijn registratie softwarepakket, genaamd 'RegiCare' van AdSysCo. RegiCare is de verzamelnaam van een achttal modulair opgebouwde en flexibel in te richten productlijnen van AdSysCo.

Met de software van AdSysCo is het mogelijk om meer interne en externe bedrijfsprocessen inzichtelijk te maken en meer rapportages te draaien. In 2013 zijn alle medewerkers opgeleid. Doordat er sindsdien meer vastgelegd/geregistreerd wordt, is Rzijn nog beter in staat om haar cliënten van dienst te zijn en de dienstverlening af

te stemmen op de wensen van de cliënten.

Door enkele 'kinderziektes' konden de gegevens in 2013 nog niet optimaal uit het systeem gehaald worden. De software leverancier heeft toegezegd deze problemen op te lossen.

13.6 Website

In 2013 zijn alle welzijnsactiviteiten middels een rechtstreekse koppeling aan RegiCare op de website vermeld. De website wordt steeds breder gebruikt en levert steeds meer informatie.

Bijlage I Financiën

Balans per 31 december 2013		
(na resultaatbestemming)		
	31122013	31122012
	€	€
Activa		
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	743.981	850.962
<i>Vlottende activa</i>		
Vorderingen		
Debiteuren	26.919	72.742
Overige vorderingen	34.807	109.210
	61.726	181.952
Liquide middelen	1.275.580	1.037.489
	<u>2.081.287</u>	<u>2.070.403</u>
Passiva		
<i>Stichtingsvermogen</i>		
Niet gesubsidieerd	603.667	659.363
Gesubsidieerd	299.230	324.487
	902.897	983.850
Voorzieningen	9.459	8.273
Langlopende schulden	505.190	533.941
Kortlopende schulden	663.741	544.339
	<u>2.081.287</u>	<u>2.070.403</u>

Baten per activiteit		
	2013	2012
Kinderopvang Ter Apel	1.002.676	1.150.665
Kinderopvang Vlagtwedde	581.632	604.265
Tussenschoolse opvang	86.050	89.336
Niet toegerekende baten kinderopvang	83.388	6.808
Pilot Jipsinghuizen	0	46.703
Peuterspeelzalen	529.408	507.288
Jongerenwerk	370.749	411.101
Ouderenwerk/steunstees	660.522	634.399
Totaal baten	<u>3.314.425</u>	<u>3.492.057</u>

Bijlage II Overzicht Oudercommissieleden op 31 december 2013

Locatie Kiekeboe	Darja Gelling Annemieke Diepstraten Ines Tuinstra Bianca Ramaker
Locatie Ratjetoe	Darja Gelling Annemieke Diepstraten
Locatie Ieniemienie/Robbedoes	Gea Strootman (secretaris) Anneke Koskamp Jelske Dijkstra Wouter Takens
Locatie Lutke Beudels	Annemarie van Gerven (voorzitter) Dineke Molema Martine Penning
Locatie De Speeldoos	Anita Deuring (voorzitter) Mathilde Dusink (penningmeester) Sharita de Vries Gregor Mulder Ingrid Smit Bianca van Arkelen Rilana Zoer
Locatie 't Hummelhoeske	Aurora Meyer-De Roo (voorzitter) Anita Weering Anita Corte Annet Bakker Wanda Hidding Marjolein Korte
Locatie De Nijntjes	Renate Strockmeyer (voorzitter) Thea Schutte
Locatie De Takjes	Jose Wessels (voorzitter) Bianca Smit Jolanda Tieben
Locatie Dikkertje Dap	Maaike Cain (voorzitter) Lisette de Vos Anja van der Heide Femmy Plat Clara Meyer
Locatie Plaggenborg	Bianca Potze (voorzitter) Tineke Behling Jojanneke Groeneveld Jan-Willem Engelkes

Bijlage III Overzicht gebruikersraden op 31 december 2013

Steuntee Ter Apel

Mw. J. Elling
Dhr. De Vries
Mw. M. Folkerts
Dhr. B. Nijdam
Dhr. G. Scholte-Aalbes

Steuntee Sellingen

Dhr. A. van Heeringen
Mw. M. Wouters
Dhr. D. Jansen
Dhr. H. Bos
Mw. A. Hut

Steuntee Vlagtwedde

Mw. K. Kuper
Mw. T. De Vries
Mw. Koskamp
Dhr. Huitsing
Dhr. Rozema

Bijlage IV Overzicht bestuursleden op 31 december 2013

Dhr. G. Gerdes, voorzitter
Mevr. S. Scholte, Aalbes – Penningmeester
Mevr. A. Rass, lid
Mevr. R. Hogervorst, lid

Dhr. F. Jongsma, lid
Dhr. F. Epping, lid
Dhr. H. Weinans, lid

Bijlage V Afkortingen

WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
BSO	Buitenschoolse Opvang
TSO	Tussenschoolse Opvang
VSO	Voorschoolse Opvang
NSO	Naschoolse Opvang
KOV	Kinderopvang
KDV	Kinderdagverblijf
PSZ	Peuterspeelzaal
OBS	Openbare Basisschool
CBS	Christelijke Basisschool
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
HKZ	Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector
MFA	Multifunctionele Accommodatie
MASTA	Maatschappelijke Stage
WWZ	Wonen Welzijn Zorg
CAK	Centraal Administratie Kantoor
Kocon	Applicatie van de registratie van kinderen en Plaatsingscontracten TSO, BSO en kinderdagverblijf + facturering en debiteurenbeheer
Mo groep	De Maatschappelijke Ondernemersgroep is de Brancheorganisatie van Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang
CMO	Centrum voor Maatschappelijke Ontwikkeling
Wtcg	Wet tegemoetkoming chronische zieken en gehandicapten

Verantwoording

Rzijn kinderopvang en welzijn
 Kapelweg 13
 9561 GA Ter Apel
 0599-582417
www.rzijn.nu

Teksten en samenstelling:
 Rzijn

Redactionele ondersteuning en vormgeving:
 Koopmans & Van Dalen Communicatie, Sellingeren