

Inspectierapport

De Takjes (PSZ)
Ter Apelkanaal Oost 113
9563RE TER APELKANAAL

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Vlagtwedde
Datum inspectie:	08-11-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-11-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Ruimte en inrichting.....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald. In verband met de interne verhuizing van de psz vanuit een aparte unit naar een lokaal binnen het gebouw, is in overleg met de gemeente Vlagtwedde besloten deze risicogestuurde inspectie uit te breiden met het domein 'accomodatie en inrichting'.

Beschouwing

Peuterspeelzaal de Takjes is gevestigd in een klaslokaal van de openbare basisschool de Klimop. Sinds de voorjaarsvakantie van 2015 is de peuterspeelzaal verhuisd naar deze ruimte. Eerder was de psz gevestigd in een unit op het terrein van de school. Het lokaal is ingedeeld in verschillende hoekjes; er is o.a. een keukenhoek, een bank om op te lezen, een kleine tafel en een hoge tafel. Met de school is goed contact. De tuin van de peuterspeelzaal wordt samen gebruikt met de jongste kleuters. De tuin kan ook afgesloten worden van de oudere kinderen.

In het kader van een lopende pilot binnen de GGD Groningen, heeft de houder zelf een rapport ingevuld. De aangeleverde informatie is gebruikt voor de totstandkoming van het uiteindelijke rapport en tevens zijn er citaten van de houder in opgenomen.

Inspectiegeschiedenis:

Het vorige jaarlijkse inspectie onderzoek heeft plaatsgevonden op 4 maart 2014. Er werd toen voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Op 9 juni 2015 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 8 november 2016 heeft er opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden.

Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijk voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

Emotionele veiligheid

Contact/affectie:

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De kinderen zijn met behulp van de ouders en beroepskrachten lampionnetjes aan het knutselen. De pedagogisch medewerker zegt tegen een kind: 'Ben je klaar schat? Hartstikke mooi, wauw! Heeft oma je geholpen of heb je het zelf gedaan?. Knap hoor'. En tegen een ander kind: 'Wat kun jij al goed knippen'. De vader vertelt dat het kind thuis ook veel knutselt waarop zij tegen het kind zegt: 'Ja, dat zie je!'.

Persoonlijke competentie

Autonomie:

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

De pedagogisch medewerker gaat naast een kind aan de knutseltafel zitten om het wat op weg te helpen. Ze vraagt: 'Welke kleur wil je? Kies er maar een uit. Weet je hoe het moet? En even later: 'Dan moet er hier nog wat lijm op. Kun je dat zelf doen? Probeer maar. Nou, kijk eens aan, je kunt het!'.

Sociale competentie

Empathie:

De beroepskrachten benutten emotievolle (spannende, verdrietige en blij) momenten om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden. Kinderen leren elkaars emoties kennen en herkennen. Dit wordt gestimuleerd door de situatie of emotie samen te verwerken in gesprekjes, spelvorm en boekjes.

Een paar kinderen zijn wat huilerig. De pedagogisch gaat naast de moeder bij een van de kinderen zitten en zegt: 'O, wat een verdriet. Ben je een beetje moe misschien?' De moeder zegt dat dat zo is en dat het vandaag een beetje druk is op de groep. De beroepskracht zegt dan: 'Wil je dan een koekje?' waarop het kind rustiger wordt. Een ander kind is wat ziek en vertrekt eerder met zijn moeder. De pedagogisch medewerker zegt: 'Ga je lekker naar huis? Gauw weer beter worden, he?!' Er volgt een kort gesprekje met een ander kind over ziek zijn.

Overdracht van normen en waarden

Uitleg en instructie:

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Tegen een kind dat speelgoed op de grond laat liggen zegt de beroepskracht: 'Leg je hem hier even neer? Pak hem maar even op, anders valt er straks nog iemand over'. En tegen een ander kind dat met een schaar in de hand staat: 'Ga je nog knippen? Dan moet je weer gaan aan tafel gaan zitten. Niet zo staand, oké? Daar komen ongelukken van. Kijk uit voor je vingers', he?!

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact locatieverantwoordelijke en deelname aan pilot)
- Interview anderen (pedagogisch medewerker en vrijwilliger)
- Observaties (tijdens inspectieronde door en rond het gebouw)
- Website
- Pedagogisch werkplan (versie 26-05-15)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van alle personen werkzaam bij psz de Takjes zijn beoordeeld. Alle beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten werkzaam bij psz de Takjes beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (PSZ).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in een vaste stamgroep van maximaal 13 kinderen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Uit de personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de opvang wordt Nederlands gesproken. De documenten zijn geschreven in de Nederlandse taal.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact locatieverantwoordelijke en deelname aan pilot)
- Interview anderen (pedagogisch medewerker en vrijwilliger)
- Observaties (tijdens inspectieronde door en rond het gebouw)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 44 en 45)
- Personeelsrooster (week 44 en 45)

Ruimte en inrichting

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'accommodatie en inrichting'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. Per aanwezig kind in het kindercentrum is er ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar:

Citaat locatieverantwoordelijke uit pilot rapport:

'PSZ de Takjes maakt gebruik van een eigen lokaal in basisschool de Klimop. Dit lokaal heeft een oppervlakte van 57,76 m² binnenruimte.

De ruimte is ingericht met diverse hoeken waar kinderen kunnen spelen zoals een bouwhoek, een huishoek en een leeshoek.'

De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Buitenspeelruimte

Citaat locatieverantwoordelijke uit pilot rapport:

"PSZ de Takjes heeft een aangrenzende buitenspeelplaats met een oppervlakte van 287,70 m². De buitenspeelplaats is voor kinderen toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met hun leeftijd".

Er is voldoende buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact locatieverantwoordelijke en deelname aan pilot)
- Observaties (tijdens inspectieronde door en rond het gebouw)
- Plattegrond

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Vrijwilligersbeleid
De houder heeft een vrijwilligersbeleid, wat tot uitdrukking komt in een beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het vrijwilligersbeleid staan minimumeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid.

(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat alle vrijwilligers werkzaam bij de peuterspeelzaal tegen wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.

(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag voor welke groep verantwoordelijk zijn en welke vrijwilligers op deze dag aanwezig zijn.

(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.11 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio slechts één beroepskracht in de peuterspeelzaal aanwezig is.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 19 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 2.12 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 2.12 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ruimte en inrichting

Binnenruimte

Er is ten minste 3,5 m² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind.

(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De binnenruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.

(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

Buitenspeelruimte

Er is ten minste 3 m² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de peuterspeelzaal.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.
(Alleen van toepassing indien eis is opgenomen in de gemeentelijke verordening)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Takjes
Aantal kindplaatsen : 13
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Rzijn
Adres houder : Kapelweg 13
Postcode en plaats : 9561GA TER APEL
Website : www.rzijn.nu
KvK nummer : 41015098
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : José van Rossum

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Vlagtwedde
Adres : Postbus 14
Postcode en plaats : 9550AA SELLINGEN

Planning

Datum inspectie : 08-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 23-11-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-11-2016
Openbaar maken inspectierapport : 16-12-2016

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal