

# Inspectierapport

Dikkertje Dap (PSZ)  
Willem Lodewijkstraat 21  
9545PA BOURTANGE

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Vlagtwedde
Datum inspectie:	26-04-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-05-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht.....	9
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

## **Beschouwing**

Peuterspeelzaal Dikkertje Dap is gevestigd in een voormalig bankgebouw. Het gebouw wordt gedeeld met de tussenschoolse opvang van de Willem Lodewijk school. De peuterspeelzaal maakt gebruik van een ruime leefruimte, welke is ingericht voor de kinderen. De ruimte is ingericht met meerdere hoekjes, zoals een keukenhoek en een themahoek. Aan de grote tafel worden activiteiten aangeboden zoals puzzelen of een boekje lezen. De themahoek is ten tijde van de inspectie ingericht als boederij, aansluitend op het thema "lente en jonge dieren". De buitenspeelruimte is afgeschermd en heeft een zandbak waar de kinderen graag in spelen. Tevens heeft de peuterspeelzaal een schuurtje waar speelgoed in opgeborgen is, zoals fietsjes, schepjes en emmers.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Het vorige jaarlijkse inspectie onderzoek heeft plaatsgevonden op 21 april 2015.

Er is toen een tekortkoming geconstateerd in de domein 'personeel en groepen'.

## **Bevindingen huidige inspectie:**

Op 26 april 2016 heeft er opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Na 'hoor en wederhoor' is er nog een verklaring omtrent het gedrag aangeleverd waarna deze inspectie alsnog voldeed wat betreft het domein 'personeel en groepen'.

Er wordt dan ook volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

#### Emotionele veiligheid

##### *Steun krijgen:*

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.*

Een kind kan zijn rugzakje niet open krijgen en kijkt naar de pedagogisch medewerker voor hulp. Zij pakt dit signaal op en loopt naar het jongetje toe en vraagt: "Wat is er dan kerel, lukt het niet?" "Zal ik je even helpen"? Ze doet voor hoe het moet en herhaalt dat nog een paar keer en zegt: "Probeer het zelf nog maar eens". "Goed zo, zo moet dat".

#### Persoonlijke competentie

##### *Doelgericht aanbod:*

*De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.*

*De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken) Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.*

De pedagogisch medewerkers benutten het werken met het thema "lente en jonge dieren" om veel verschillende spelvormen in te zetten. Zo laten ze kinderen tellen, liedjes zingen over uiteenlopende dieren, de verschillende dieren benoemen en de geluiden nadoen die ze maken. Ook wordt er een verhaal voorgelezen over een kip die een ei heeft gelegd waarbij ook weer verschillende werkvormen worden ingezet.

#### Sociale competentie

##### *Ontdekken en (her)kennen:*

*Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent, in gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen eigen spel-/contactgelegenheid. De beroepskrachten moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen kinderen.*

De pedagogisch medewerker gaat tussen de kinderen op de grond zitten en nodigt een paar kinderen uit erbij te komen zitten want ze gaat een verhaal voorlezen. Ze moedigt steeds meer kinderen aan om aan te sluiten. Ze zegt: "X, kom je er ook bij zitten"? "Y, ik vind het leuk als jij ook meedoet". "Wil niet meedoen?" Okee, wat ga je dan doen"? Het jongetje wil liever met auto's spelen en ze zegt: "Goed idee, dan kun jij stro halen voor de dieren". "Wil je dat wel? "Gezellig, dan doe je toch een beetje met ons mee"!

### Overdracht van normen en waarden

#### *Uitleg en instructie:*

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Een jongetje gooit steeds met speelgoed. De beroepskracht zegt: "Je weet dat je dat niet mag doen". Weet je ook waarom"? "Inderdaad, dan gaat het stuk". "Ik gooi toch ook niet met jou?"

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

#### Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (pedagogisch medewerker en vrijwilliger)
- Observaties (tijdens gestructureerd en vrij spel)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2014)
- Pedagogisch werkplan (versie 2013)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten en vrijwilligers beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Uit de personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via de mail)
- Interview anderen (pedagogisch medewerker en vrijwilliger)
- Observaties (tijdens gestructureerd en vrij spel)
- Verklaringen omtrent het gedrag (in een eerder stadium ingezien en in 1 geval apart opgevraagd)
- Diploma's beroepskrachten (in een eerder stadium ingezien)
- Presentielijsten (week 15, 16 en 17)
- Personeelsrooster (week 15, 16 en 17)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag voor welke groep verantwoordelijk zijn en welke vrijwilligers op deze dag aanwezig zijn.  
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.11 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:  
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;  
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio slechts één beroepskracht in de peuterspeelzaal aanwezig is.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 19 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Dikkertje Dap  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Rzijn  
Adres houder : Kapelweg 13  
Postcode en plaats : 9561GA TER APEL  
Website : www.rzijn.nu  
KvK nummer : 41015098  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700AN GRONINGEN  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : José van Rossum

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Vlagtwedde  
Adres : Postbus 14  
Postcode en plaats : 9550AA SELLINGEN

### Planning

Datum inspectie : 26-04-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 18-05-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 19-05-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-05-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-05-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 10-06-2016

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal