

Gegevens klager

Naam _____
Adres _____
Postcode _____
Woonplaats _____
Telefoonnummer _____

Gegevens ontvangst van mondelinge of schriftelijke klacht

Datum binnenkomst klacht _____
Bevestiging van ontvangst verstuurd aan klager door _____
Naam _____
Functie _____
Datum _____

Korte weergave van de inhoud van de klacht

Gegevens afhandeling van de klacht

Gesprek met de klager gehouden door _____
Naam _____
Functie _____
Datum _____

Klacht afgehandeld door

Naam _____
Functie _____
Datum _____

Kopie verstuurd aan klager door

Naam _____
Functie _____
Datum _____

Korte beschrijving van de afhandeling van de klacht
