



kinderopvang en welzijn



Jaarverslag 2011

Versie 1.2

Laatst gewijzigd op: 2 mei 2012

Document

Versie	Datum	Beschrijving
1.0	19 april 2012	Concept versie
1.1	26 april 2012	Diverse bijlages toegevoegd
1.2	2 mei 2012	Definitieve versie

Voorwoord

Na de fusie per 1 juli 2010 was 2011 een spannend jaar waarin hard gewerkt is om de verschillende afdelingen meer naar elkaar toe te laten groeien. Om deze groei inhoud te geven hebben we nagedacht over welke waarden voor ieder van ons er toe doen.

Als nieuw ontstane organisatie met de idealistische naam 'Rzijn', vinden we het belangrijk dat we de betekenis van onze bedrijfsnaam vertalen naar een kenmerkende werkhouding en daarmee onze uitstraling naar de omgeving.

'Rzijn' staat voor: 'iedereen doet ertoe' of 'iedereen mag er zijn'.

Deze kernwaardes worden verbeeld als 'bouwstenen'; bouwstenen die we als medewerker in onszelf in balans hebben. Daarmee kunnen we als organisatie naar de omgeving laten zien én voelbaar maken waar Rzijn voor staat.

De bouwstenen:

1. Vertrouwen
2. Veiligheid
3. Respect
4. Helderheid
5. We werken samen!
6. Integriteit
7. Initiatief
8. Relativeringsvermogen
9. Balans
10. Openheid

Dit betekent niet dat iedereen van ons alle bouwstenen "beheerst" maar dat ieder van ons de intentie heeft om volgens deze waarden te werken.

2011: Het jaar van het vertrek van Flip Heuving. In mei hebben we middels een symposium afscheid genomen van Flip. Bij Flip ging het altijd om de inhoud, zelf stond hij liever niet in het middelpunt maar voor 1 keer moest hij er toch aan geloven. Een hele verandering voor de afdeling Welzijn, iedereen was gehecht aan Flip en aan zijn werkwijze. Aan mij de schone taak om zijn werkzaamheden voort te zetten. Ik wil er graag zijn voor Rzijn.

Elly van de Ven
Directeur

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Welzijn Ouderen/Steunstees	4
1.1 Doelstelling Welzijn Ouderen/Steunstees	4
1.2 Informatie, advies en ondersteuning	4
1.3 Vrijwilligerswerk	4
1.4 Maaltijdvoorziening	5
1.5 Activiteiten	5
1.6 Voorlichting en communicatie	5
1.7 Seniorenvoorlichting	6
1.8 Afstemming	6
1.9 Gerealiseerde doelen	6
1.10 Ten slotte	6
2. Jongerenwerk	8
2.1 Jongerencentra	8
2.1.1 Jongerencentrum Hebe	8
2.1.2 Jeugdsteede de Kapschuure	9
2.1.3 Vlagtwedde	10
2.2 BSA Commissie	10
2.3 Bourtange	11
2.4 Activiteiten	11
2.5 Overleggen & Netwerken	12
2.6 Projecten	12
2.6.1 Gaan voor Kansen	13
2.6.2 Drop Outs	13
2.6.3 Begeleid Wonen	13
2.6.4 Samenwerking	14
3. Vrijwilligerswerk	15
3.1 Stageplaatsen Mas, maatschappelijke stage	15
3.2 Steunpunt vrijwilligerswerk 2011	15
3.3 Toelichting activiteiten	16
3.4 Gemiddeld aantal actieve vacatures in 2011	16
3.5 Overig	16
4. Peuterspeelzaalwerk	17
4.1 Einde Project Spraakmakend	17
4.2 Werken aan het verbeteren van de kwaliteit	17
4.3 Doorgaande lijn naar de basisschool	17
4.4 Pilotproject Plaggenborg Jipsinghuizen	18
5. Kinderopvang & Buitenschoolse Opvang	20
5.1 Kinderdagverblijf Kiekeboe	20
5.2 Buitenschoolse Opvang Ratjetoe	21
5.3 Kinderdagverblijf Ieniemienie & Buitenschoolse Opvang Robbedoes	21
5.4 Buitenschoolse Opvang De Kapschuure	23
6. Tussen Schoolse Opvang (TSO)	24
6.1 2011 inzetten op kwaliteit	24
6.2 Situatie scholen	24
6.3 Toekomstplannen TSO	26
7. Kwaliteit in kinderopvang en peuterspeelzaal	27
7.1 Kwaliteitsstelsel en GGD controles in de kinderopvang	27

7.2 Kwaliteit	27
8. P&O	28
8.1 De formatie	28
8.2 Arbeidsrelaties	28
8.3 Personeelsadministratie en urenregistratie	28
8.4 Scholing en opleiding	28
8.5 OR	29
8.6 Stage beleid	30
8.7 Ziekteverzuim	30
9. Financiën & Automatisering	31
9.1 Optimaliseren financiële processen en automatisering	31
9.2 Administratieve organisatie	31
9.3 Subsidies	31
9.4 Planning & Control-cyclus	31
9.5 Personeelsadministratie en urenregistratie	32
9.6 Automatisering & Website	32

Bijlage I - Registraties Ouderenwerk – Steunstees

Bijlage II - Balans per 31 december 2011 inclusief grafieken

Bijlage III - Cijfers TSO

Bijlage IV - Overzicht Oudercommissieleden op 31 december 2011

Bijlage V - Overzicht gebruikersraden

Bijlage VI - Overzicht bestuursleden in 2011

Bijlage VII - Afkortingen

1. Welzijn Ouderen/Steunstees

Het ouderenwerk en de Steunstees in de gemeente Vlagtwedde zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Niet alleen oudere inwoners, maar **alle** inwoners van de gemeente Vlagtwedde kunnen een beroep doen op advies, informatie en ondersteuning op het gebied van Wonen, Welzijn en Zorg en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De ouderenwerkers en ouderenadviseurs van Welzijn Ouderen verzorgen de spreekuren in de Steunstees. Een betere benaming voor onze ouderenwerkers en adviseurs zou zijn welzijnswerkers of welzijnsadviseurs.

1.1 Doelstelling Welzijn Ouderen/Steunstees

Het welzijnswerk bevordert de zelfredzaamheid van de burgers door het verstrekken van advies, informatie en ondersteuning. Tevens levert het welzijnswerk een bijdrage aan het zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen in de eigen woonomgeving.

De Steunstees dragen bij aan de leefbaarheid in eigen dorp en omgeving door te fungeren als ontmoetingspunt, als vraagbaak op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De Steunstees doen dienst als WMO loket voor alle inwoners, ongeacht de leeftijd.

1.2 Informatie, advies en ondersteuning

Door de ouderenadviseurs/werkers en de seniorenvoorlichters (geschoolde vrijwilligers) wordt een informatie, adviesfunctie uitgevoerd. Er is goede kennis van de sociale kaart aanwezig en om die reden kan de klant worden voorzien van relevante informatie en een goed advies. De informatie en adviesfunctie draagt eraan bij dat de burger zolang mogelijk de regie houdt over zijn/haar eigen leven.

Ondersteuning wordt geboden door ouderenadviseurs/werkers. De ondersteuning bestaat voor een deel uit het invullen van formulieren of het toelichten hiervan en /of het verduidelijken van een aanvraag. Mantelzorgondersteuning en de Vrijwillige Thuishulp wordt in samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg voor Stadskanaal en Vlagtwedde uitgevoerd.

Waar nodig worden contacten gelegd met andere instanties, zoals zorginstellingen, woningcorporatie of maatschappelijk werk. De samenwerking met verschillende instanties draagt bij aan het doeltreffend afhandelen van de hulpvraag.

1.3 Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is onmisbaar om alle vragen voor ondersteuning te honoreren. Aanvragen zoals bezoek aan mensen die weinig contacten hebben, begeleiding van en of vervoer naar het ziekenhuis, een boodschap doen, medicijnen halen.

Voor het uitvoeren van de activiteiten van Welzijn Ouderen/Steunstees zijn vrijwilligers onmisbaar. Bijvoorbeeld voor het organiseren en begeleiden van uitstapjes, fietstochten, soosmiddagen, gezamenlijk eetproject, leesgroepen.

Vrijwilligers bieden ondersteuning bij het bezorgen van het Westerwolds Seniorenblad en de maaltijden. Bij de organisatie en de uitvoering van het Alzheimer café, de thema ochtenden of andere soosactiviteiten zijn eveneens vrijwilligers betrokken.

Vrijwilligers zijn erg belangrijk voor het uitvoeren van ons werk, we kunnen een beroep doen op ongeveer 160 vrijwilligers. Een belangrijk punt is dat vrijwilligerswerk vrijwillig is en dat niet iedere vrijwilliger op elk moment beschikbaar is wanneer een beroep wordt gedaan voor hulp of ondersteuning.

Als blijk van waardering worden de vrijwilligers jaarlijks een gezellige middag of avond aangeboden. Dit jaar was er cabaret met een hapje en een drankje met aansluitend een buffet. Alle vrijwilligers hebben een Iris cheque gekregen voor hun inzet over 2011 bij Welzijn Ouderen/Steunstees.

1.4 Maaltijdvoorziening

De maaltijden van de maaltijdvoorziening worden geleverd en bereid door Maaltijd Service Oosterlengte. Er worden koelverse maaltijden geleverd van een zeer goede kwaliteit, waarbij de klant zijn/haar maaltijden naar eigen keuze kan samenstellen aan de hand van verschillende componenten. In 2011 hebben **203** mensen gebruik gemaakt van de maaltijdservice, waarvan **113** personen ouder waren dan tachtig jaar.

In totaal zijn **46.585** maaltijden bezorgd, aan de bezorging hebben **16** vrijwilligers van Rzijn hun medewerking verleend. Aanmelding en bemiddeling verloopt via het ouderenwerk en de Steunstees.

1.5 Activiteiten

Verschillende mensen ontmoeten elkaar met dezelfde interesses door het organiseren van activiteiten op diverse plaatsen in de gemeente. Dit draagt bij aan de sociale contacten in de leefomgeving van met name de senioren.

Er is een diversiteit aan activiteiten, namelijk: koersbal, soosactiviteiten, fietstochten, kaartmiddagen, computercursussen, schilderlessen, pc cursussen, bloemschikken, bridge, zangkoor, leesgroepen en cursus/workshop yoga.

Bewegingsactiviteiten vinden plaats in: Bourtange, Harpel, Vlagtwedde, Sellingen, De Maten, Ter Apel en Zandberg. De activiteiten bestaan o.a. uit gym, stijldans, volksdans, koersbal, countrydansen. Er namen **269 mensen** deel aan de bewegingsactiviteiten van Welzijn Ouderen. De cursus "Botten en Spieren" en "Bewegen zonder moeite", mede georganiseerd door de gemeente en het Huis van de Sport, is een groot succes gebleken. De cursus werd gehouden in de kernen Vlagtwedde, Sellingen en Ter Apel. Meer dan **70** mensen hadden zich hiervoor aangemeld. Soosactiviteiten zoals fietstochten, een busreis en bingo worden mede door de ondersteuning van vrijwilligers mogelijk gemaakt. Maandelijks wordt vanuit de Steunstees het project "gezamenlijk eten" georganiseerd, de deelname hieraan bedraagt gemiddeld **14 – 16** personen. Door het organiseren van activiteiten wordt mede voorkomen dat onder andere sociaal isolement ontstaat.

Met regelmaat worden in de Steunstees themaochtenden georganiseerd voor het verstrekken van informatie aan senioren en andere belangstellenden. Bijzonder was in dit kader de informatievoorziening over sociale media, gerealiseerd door een leerling van de maatschappelijke stage. De verbondenheid tussen oud en jong is gebleken tijdens deze stage, het van elkaar leren en het elkaar leren begrijpen. Een activiteit met een gouden randje.

1.6 Voorlichting en communicatie

Binnen de Steunstees en vanuit het ouderenwerk wordt op verschillende manieren voorlichting gegeven door de ouderenadviseurs en ouderenwerkers over diverse onderwerpen. Deze voorlichting wordt gegeven op themaochtenden, soosbijeenkomsten, tijdens spreekuren en aan verschillende verenigingen over de werkzaamheden binnen het ouderenwerk en de Steunstees. Tevens wordt informatie verstrekt over WMO en andere onderwerpen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Structureel wordt voorlichting verzorgd via het Westerwolds Seniorenblad aan alle 65 plussers in de gemeente en via de Senioren Infopagina die maandelijks verschijnt in de Nieuwsbode.

De communicatie van activiteiten of andere relevante informatie voor de doelgroep vindt plaats door gebruik te maken van verschillende kanalen, o.a. het Westerwolds Seniorenblad (4x per jaar bij alle 65 plussers in de gemeente Vlagtwedde), de Senioren Info (maandelijks in de Nieuwsbode), Radio Westerwolde, de gemeentelijke pagina in de Ter Apeler Courant en het verspreiden van flyers en posters. Op de website van Rzijn www.rzijn.nu staat de algemene en ook de meest actuele informatie vermeld. Ad hoc wordt via andere kanalen ook gezorgd voor informatievoorziening.

1.7 Seniorenvoorlichting

Het project Seniorenvoorlichting betreft het aanschrijven van senioren van 75+ in de gemeente Vlagtwedde. Het doel is deze senioren elke 2 jaar te bezoeken, tenzij ze aangeven dat daar geen behoefte aan is. Seniorenvoorlichters zijn geschoolde vrijwilligers die goede kennis hebben van de sociale kaart. Ouderenadviseurs verlenen ondersteuning aan de seniorenvoorlichters, bij problemen of meer gecompliceerde vragen nemen de ouderenadviseurs contact op met de klanten. Er waren acht seniorenvoorlichters actief in onze gemeente.

1.8 Afstemming

Vanuit het ouderenwerk en Steunstees is er afstemming met andere partijen. Op deze manier komt de uitvoering van voorzieningen en activiteiten in het ouderenwerk, waar behoefte aan is door de doelgroep, tot stand. Deelgenomen wordt o.a. aan het overleg wonen, welzijn en zorg, steunsteeteam, het eerstelijns-overleg, OGGZ overleg en er is afstemming met de gemeente Vlagtwedde. Deze overleggen dragen bij aan een betere dienstverlening.

1.9 Gerealiseerde doelen

WMO registratie systeem

Het huidige systeem is helaas geen overweldigend succes. Dit is niet toe te schrijven aan de inzet van de medewerkers, maar aan problemen gekoppeld aan de mogelijkheden van het systeem.

Samenwerking Steunstee Vlagtwedde

Het uitvoeren van activiteiten van Steunstee Vlagtwedde samen met de Bibliotheek Vlagtwedde is op een positieve manier tot uiting gekomen door o.a. een succesvolle lezingenreeks over de "Historie van Westerwolde". Het samen brengen van meerdere partijen aan de Dr. P. Rinsemastraat draagt bij aan een goede dienstverlening naar de klanten.

Open Dagen activiteiten

De open dagen in september zijn door meer dan **160** mensen bezocht. Het beoogde doel is bereikt, het activeren van de doelgroep senioren. Het was een mooie gelegenheid om op deze manier de mensen kennis te laten maken met het aanbod van Welzijn Ouderen en de Steunstees.

1.10 Ten slotte

Het jaar 2011 was een bijzonder jaar, met daarin hoogtepunten en dieptepunten binnen het team*. Met het afscheid van Flip Heuving, na 35 jaar ouderenwerk, was er een moment van omschakeling binnen het team. Een nieuwe manier van werken, Welzijn Nieuwe Stijl komt eraan en de eerste bijeenkomst van de scholing samen met het jongerenwerk, geeft een groot gevoel van saamhorigheid binnen de afdeling welzijn.

De bezuinigingen baren zorgen, maar bieden ook heel veel nieuwe kansen voor de toekomst. Het team van afdeling Welzijn Ouderen/Steunstees bereidt zich voor op de nieuwe ontwikkelingen die binnen welzijn staan te gebeuren.

**Het team ouderenwerk/Steunstees is samengesteld uit: 2 parttime ouderenadviseurs, 3 parttime ouderenwerkers, 2 facilitair medewerkers, 1 administratief medewerkster, 1 MBVO leidster en 1 coördinator.*

2. Jongerenwerk

Het jongerenwerk is een laagdrempelige voorziening voor alle jeugd in de gemeente Vlagtwedde. Jongerenwerkers begeleiden jeugd in de leeftijd van 13 tot 23 jaar met het organiseren van activiteiten die aansluiten bij hun leefwereld en de omgeving.

Het jongerenwerk biedt jongeren kansen en ondersteunt bij het realiseren van die kansen om te voorkomen dat jongeren afglijden. Het jongerenwerk confronteert jongeren ook met grenzen en leert hen daarmee om te gaan. Door serieus naar jongeren te luisteren en ze te laten voelen dat ze erbij horen, verkeert het jongerenwerk in een positie waarin ze de jongeren kan aanspreken op hun eigen gedrag. De gedragsbeïnvloeding richt zich op het leren aangaan van sociale verbindingen met anderen, zoals leeftijdsgenoten, buurtbewoners en organisaties, het bevorderen van de persoonlijke ontwikkelingen en het stimuleren van maatschappelijke participatie.

2.1 Jongerencentra

Het jongerenwerk van de stichting Rzijn beheert momenteel twee jongerencentra; sinds april 2007 "Jeugdsteede de Kapschuure" in Sellinger en sinds februari 2010 "Jongerencentrum Hebe" in Ter Apel.

2.1.1 Jongerencentrum Hebe

Jongerencentrum Hebe is in het jaar 2011 wederom goed bezocht. Gemiddeld 25 jongeren tussen de 14 en 25 jaar bezochten dagelijks het centrum, dat ook tijdens de zomervakantie en kerstvakantie geopend was. In totaal is jongerencentrum Hebe in 2011 ongeveer 350 dagdelen geopend geweest. Het centrum is van dinsdag t/m vrijdag geopend van 15.00 uur tot 17.30 uur en van 18.30 uur tot 21.00 uur. Op vrijdag is het centrum tot 23.00 uur geopend.

In 2011 zijn een aantal structurele activiteiten opgestart. Zo kon er iedere woensdag onder begeleiding van een jongerenwerker door jongeren worden gekookt in de keuken van Hebe. Iedere laatste woensdag van de maand werd er in de achterzaal op groot scherm een film getoond. Eens per maand werd er een spelletjesavond georganiseerd waar gemiddeld 15 jongeren aan deelnamen. De donderdagavond stond in het teken van vinyl: jongeren konden meegebrachte platen draaien op een pick-up en gezamenlijk luisteren naar muziek. Daarnaast zijn er ook andere activiteiten georganiseerd zoals:

- Fifa speltoernooien
- Dart toernooien
- Pool toernooien

Ook hebben we een zaalvoetbalteam opgericht. Eens per 2 week komen er ongeveer 15 jongeren bijeen om onder begeleiding van een jongerenwerker te gaan zaalvoetballen in de sporthal in Ter Apel.

Er zijn verschillende workshops georganiseerd in 2011. Zo was de workshop "zelfverdediging voor meiden" een succes met ruim 15 deelnemers.

Andere workshops die zijn gehouden:

- Beat boxen
- DJ workshop
- Alcohol & drugs

2.1.2 Jeugdste de Kapschuure

Jeugdste de Kapschuure is in het jaar 2011 wederom goed bezocht. Gemiddeld 20 jongeren tussen de 14 en 21 jaar bezochten de Kapschuure. In totaal is Jeugdste de Kapschuure in 2011 ongeveer 200 dagdelen geopend geweest. Het gebouw is geopend op dinsdag van 19.00 tot 21.00 uur, woensdag van 13.30 tot 16.30 uur (1x in de 2 week), woensdag van 19.00 tot 21.00 uur, vrijdag van 13.30 tot 16.30 uur en op vrijdag van 19.00 tot 23.00 uur.

In 2011 zijn een aantal structurele activiteiten opgestart. Zo kon er iedere dinsdag onder begeleiding van een stagiaire worden deelgenomen aan de "Meidenavonden" waar werd gesproken over tienerzwangerschappen, alcohol & drugs, het beheren van je geld en je eigen zelfbeeld. Ook werden er tijdens deze avonden workshops en activiteiten georganiseerd, zoals: zeepkettingen maken, taarten bakken, kerststukjes maken, zelfverdediging en beatboxen. De woensdagmiddag staat eens per maand in het teken van de oudste basisschoolkinderen en hier zijn activiteiten georganiseerd zoals:

- Kinderdisco
- Kerstknutselen
- Goochelen
- Paasknutselen
- Waterspellen
- Oud Hollandse Spellen
- Filmmiddag

Eens per maand op de vrijdag werd er een activiteit of workshop georganiseerd waar gemiddeld 20 jongeren aan deelnamen. Dit waren activiteiten zoals:

- Valentijnparty
- Spooktocht
- Oud Hollandse spelletjes
- Karaoke
- 3 in 1 toernooi
- Filmavond

Er zijn verschillende workshops georganiseerd in 2011. Zo was de workshop "zelfverdediging voor meiden" een succes met 11 deelnemers. Andere workshops waren:

- Beat boxen
- Alcohol & Drugs
- Budgetbeheer

Ook hebben we in Sellingeren geparticipeerd in de "Kinder Vakantie Spelweek".

In deze laatste week van de zomervakantie is er vanuit Jeugdste de Kapschuure weer een driedaags programma georganiseerd, waar afgelopen zomer 100 kinderen aan deel hebben genomen van de scholen Het Gebint, Op D'Esch en Plaggenborg.

De organisatoren waren:

- De Stichting Rzijn, afdeling Jongerenwerk
- Werkgroep KVS Sellingeren

Zowel in Jongerencentrum Hebe als in Jeugdste de Kapschuure zijn we in het begin van 2011 begonnen met de zogenaamde "Jeugdsoos Tour". In deze tour kregen beginnende amateur bandjes uit de regio de kans zich te laten zien aan het publiek (onze jongeren).

De bandjes rouleerden zodat ze de ene maand kwamen te spelen in de Hebe en de andere maand in de Kapschuure.

De organisatoren waren:

- De Stichting Rzijn, afdeling Jongerenwerk
- Stichting Music Talents

Naast al deze activiteiten is ook gebleken dat jongeren de behoefte hebben om gewoon gezellig samen te komen in Hebe en de Kapschuure, dit als een soort vervangende huiskamer. De jongerenwerker vervult hier een cruciale rol in door een luisterend oor te bieden en zo nodig de jongere met raad en daad bij te staan.

Bij het informatie punt in Hebe en de Kapschuure kunnen jongeren terecht met al hun vragen over opleiding en werk, alcohol en drugs, huisvesting, verzorging en nog veel meer. De jongerenwerker inventariseert de behoeftes en vragen van de jongeren en past hier het aanbod op aan. Dit houdt in dat de jongere in contact wordt gebracht met de verschillende projecten van Rzijn, er kan worden door verwezen naar hulpverleningsinstanties of dat de jongerenwerker zelf met de jongere gaat werken aan de hulpvraag.

2.1.3 Vlagtwedde

Er wordt nog steeds hard gewerkt aan een locatie in Vlagtwedde, wat voor het jongerenwerk de 3^e accommodatie zou betekenen, na Jeugdstee Sellingen en Jongeren centrum Hebe.

Doordat we in Vlagtwedde nog niet beschikken over een accommodatie hebben we ons daar toegelegd op het contact maken met de jeugd op straat, het uitbouwen van het contact met het jongerenbestuur en hebben we activiteiten georganiseerd zoals:

- Zwemdisco's op het Parc Emslandermeer
- Sport & Speltoernooien op het voetbalveld van de vv Westerwolde

2.2 BSA Commissie

Het jongerenwerk is mede initiatiefnemer geweest in het opzetten van de 'BSA Commissie' in Vlagtwedde.

Deze commissie is in het leven geroepen als vervanger van het BOS – project, maar dan onder de noemer Buiten Schoolse Activiteiten.

Doel van deze is om een kwaliteitsimpuls te bieden aan het sportaanbod en daarnaast ook aandacht te schenken aan andere activiteiten dan sport.

Activiteiten die zijn georganiseerd zijn onder andere:

- Radio workshop
- Schaaktoernooi
- Basketball workshop
- Hulpdienst workshop
- Frisbee workshop
- Natuur

De deelnemers in bovenstaande commissie zijn:

- De Stichting Rzijn afdeling Jongerenwerk / BSO / Kinderopvang / Peuterspeelzaal
- Gemeente Vlagtwedde
- Huis voor de Sport Groningen
- Openbare basisschool de Clockeslach
- Christelijke basisschool de Zaaier

2.3 Bourtange

Het dorp Bourtange heeft al jaren de beschikking over jeugdsoos/discotheek “De Zwarte Schapen”. Dit is een zelfstandige stichting welke gebruik maakt van barvrijwilligers om de bezetting tijdens openstelling te draaien.

Via het jongerenwerk van stichting Rzijn hebben de meeste van deze vrijwilligers deelgenomen aan de cursus ‘verantwoord alcohol gebruik’.

De Zwarte Schapen organiseert gemiddeld 1x in de maand een thema avond, zoals:

- Carnaval
- Caribbean Night
- Karaoke
- Schuimparty en andere

De rol die het jongerenwerk in deze vervult is een ondersteunende.

Ze weten ons te vinden bij vragen en of problemen en doen een beroep op ons wanneer het gaat om zaken waar ze zelf niet uitkomen.

2.4 Activiteiten

Ook hebben we het jaar 2011 weer enkele grote activiteiten georganiseerd, die niet altijd zijn georganiseerd in of vanuit onze accommodaties.

Een van de grootste activiteiten in Ter Apel was in 2011 de “Auto & Brommermeeting” die we hebben georganiseerd op het circuit ‘De Polderputten’ in Ter Apel.

Deze dag hebben we 400 bezoekers en circa 150 auto’s en 65 brommers mogen verwelkomen die we op een leuke, informele en interactieve manier bewust hebben willen maken van de gevaren in het verkeer en de gevolgen die hun gedrag voor zichzelf en andere verkeersdeelnemers kan hebben.

De organisatoren waren:

- De Stichting Rzijn, afdeling Jongerenwerk
- Gemeenten Vlagtwedde en Stadskanaal
- Provincie Groningen
- Regio Politie Groningen
- Verkeersschool Succes
- Senza communicatie

Andere grote activiteit in Ter Apel was de workshop “Alcohol & drugs” die is georganiseerd op de RSG. De onderbouw leerlingen van de school kregen middels workshops mee, hoe om te gaan met deze en de gevaren van de verschillende middelen.

Als laatste onderdeel in bovenstaande was er een zogenaamd ‘opvoeddebat’ waar de ouders van de leerlingen waren uitgenodigd. Doel van dit debat was, hoe om te gaan met middelengebruik en vermoeden van middelengebruik ten aanzien van je eigen kinderen en die van een ander.

De organisatoren waren:

- De Stichting Rzijn afdeling Jongerenwerk
- Gemeente Vlagtwedde
- RSG Ter Apel
- Centrum Jeugd en Gezin

De grootste activiteit in Vlagtwedde in 2011 was het "Tobbedansen", tijdens de Week der Besten. Dit naar een idee van 'Ter land, ter zee en in de lucht'. We hebben in de haven van het Parc Emslandermeer een schans gebouwd waar de 55 deelnemers met een zelf gebouwde tobbe en door ons beschikbaar gestelde tobbes, zo snel mogelijk en/of zo origineel mogelijk van de schans moesten. De presentatie was deze middag in handen van niemand minder dan Johan Vlemmix.

De organisatoren waren:

- De Stichting Rzijn afdeling Jongerenwerk
- Stichting Week der Besten
- Jongerenbestuur Vlagtwedde

De grootste activiteit in Sellingen was in 2011 het georganiseerde "Dagje uit Beverwijk". Deze dag hebben we 25 jongeren meegenomen naar Beverwijk voor een gezellige dag uit, waarin we ook op een andere, informele manier en buiten de Kapschuure om, in contact kwamen met de jongeren.

2.5 Overleggen & Netwerken

Andere overleg vormen waar we aan hebben deelgenomen waren:

*Gemeente Vlagtwedde Actief, dat als doel heeft het verbreden van het sportaanbod en een kwaliteitsimpuls te geven aan dit aanbod.

De deelnemers waren:

- De Stichting Rzijn, afdeling Jongerenwerk / BSO
- Huis voor de Sport Groningen
- Gemeente Vlagtwedde
- Vakleerkrachten LO gemeente Vlagtwedde

*Politie overleg, dat als doel heeft elkaar, daar waar het kan en mogelijk is, te informeren over zaken die onze jongeren aangaan.

De deelnemers waren:

- De Stichting Rzijn, afdeling Jongerenwerk
- Regiopolitie Groningen

2.6 Projecten

Het jongerenwerk van onze stichting heeft in het jaar 2011 gewerkt aan verschillende projecten. De financiering hiervan komt voor rekening van de gemeente Vlagtwedde op basis van cofinanciering met de provincie Groningen.

De projecten kenmerken zich doordat zij zich richten op kwetsbare jongeren tussen de ca. 17 en 23 jaar in achterstand situaties uit de gemeente Vlagtwedde. Jongeren ervaren problemen op meerdere leefgebieden. Er is vaak sprake van problemen thuis, het niet voltooien van een opleiding, het niet hebben van werk, financiële problemen of bijvoorbeeld verslavingsproblematiek. Het jongerenwerk probeert via de volgende projecten deze jongeren te bereiken en samen met de jongere en waar mogelijk met zijn omgeving, aan positie verbetering te werken:

- Gaan voor Kansen
- Drop Outs
- Begeleid Wonen

2.6.1 Gaan voor Kansen

Het jongerenwerk stelt zich met het project "Gaan voor Kansen" ten doel, om jongeren met meervoudige problematiek te ondersteunen, begeleiden en activeren waardoor zij in staat zijn hun eigen mogelijkheden in te zien, hun kansen te benutten en hun dromen waar te maken.

In het jaar 2011 hebben 31 jongeren individuele begeleiding gehad van de jongerenwerker. Deze aanmelding werd 14 keer door de jongere zelf gedaan en 8 keer door de ouders van de jongere. De resterende aanmeldingen werden gedaan door partners binnen het CJG & V (6 keer), Sociale dienst (2 keer) en de leerplichtambtenaar (1 keer). De meeste jongeren hadden problemen thuis, geen werk, problemen op school en/of financiële problemen.

Van deze aanmeldingen hebben 26 jongeren het project goed afgesloten of krijgen nog begeleiding door de jongerenwerker. De problematiek bij deze jongeren is duidelijk voor de jongere en zijn omgeving en er is sprake van een structurele verbetering van zijn of haar situatie. In veel gevallen hebben er systeemgesprekken plaatsgevonden met iemand van het CJG & V en de jongerenwerker, is er doorverwezen naar de gespecialiseerde hulpverlening, werd er financiële begeleiding geboden, is er bemiddeld op/naar school of naar werk, zijn er trajecten uitgezet bij bijvoorbeeld VNN of UWV. Een enkele keer heeft er een aanmelding bij Jeugdzorg plaats gevonden.

2.6.2 Drop Outs

De doelstelling van het project Drop Outs is om in contact te komen met en het begeleiden van jongeren die vroegtijdig, dus zonder startkwalificatie, van school komen te motiveren en activeren om weer naar school te gaan. Hierdoor zijn zij in staat om te voldoen aan de kwalificatieplicht waardoor zij betere kansen hebben op de arbeidsmarkt.

De jongeren die voor dit project in aanmerking komen worden gemeld door de leerplichtambtenaar van de gemeente Vlagwedde. In het verslag jaar zijn er 13 jongeren aangemeld. Vanuit het jaar 2010 waren er nog 3 jongeren in begeleiding. Van de 13 jongeren is er met 10 jongeren contact geweest en waren er 3 jongeren die geen contact met de jongerenwerker wilden. Van de 10 jongeren zijn er 5 aan het werk zonder startkwalificatie, volgen er 5 weer een opleiding en zitten er 2 jongeren in een werk/leertraject bij een werkgever. Van de aangemelde jongeren zijn er eind 2011 nog 5 jongeren in een traject. Bij deze jongeren is sprake van meervoudige problematiek.

2.6.3 Begeleid Wonen

Het project Begeleid Wonen bestaat uit het aanbieden van 4 wooneenheden en ambulante begeleiding aan jongeren van ca. 18 t/m 23 jaar uit de gemeente Vlagtwedde die nog net niet in staat zijn om volledig zelfstandig te wonen. Deze jongeren kunnen of willen om verschillende redenen niet meer thuis of bij iemand uit hun netwerk wonen. Door coaching en begeleiding zijn jongeren na ca. een jaar in staat om volledig zelfstandig te wonen.

De verbouw/renovatie van de woningen aan de Dr. Koppiusstraat

Met de renovatie van de 4 appartementen is eind 2010 begonnen en ze zijn in maart 2011 opgeleverd door de aannemer. Van de 6 verschillende kamers die er waren met een gezamenlijke woonkamer en keuken zijn de woningen omgebouwd tot 4 volledig zelfstandige appartementen. We zijn erg blij dat woongroep Acantus hiertoe heeft besloten. Het zijn 4 prachtige appartementen geworden. Met woongroep Acantus was in onderling overleg afgesproken dat onze stichting huur verschuldigd was voor 2 appartementen vanaf 15-04-2011. Voor de andere 2 appartementen was huur verschuldigd vanaf 01-05-2011. Vanaf het moment van oplevering door

de aannemer waren de appartementen echter nog niet geschikt voor bewoning. Alle appartementen moesten nog geschuurd, geverfd, gesausd en behangen worden. Deze werkzaamheden zijn uitgevoerd door cliënten van het project Work First. Vervolgens dienden de appartementen nog voorzien te worden van laminaat en zonwering. Dit alles resulteerde erin dat er 1 appartement beschikbaar was vanaf 15-05-2011 en de andere 3 appartementen vanaf 01-06-2011.

Het ontbreken van geschikte kandidaten

In het jaar 2011 zijn er minder aanmeldingen geweest dan de jaren hiervoor. Voornaamste oorzaak daarvan is waarschijnlijk dat het bij ketenpartners inmiddels duidelijk is dat cliënten die zij willen aanmelden niet moeten beschikken over een zeer intensieve begeleidingsvraag. Deelnemers aan het project krijgen 4 uur netto begeleiding per week. Ervaring in de afgelopen jaren heeft ons eveneens doen besluiten dat wij ons kritischer opstellen tijdens de intake procedure. Ons streven is dat het slagingspercentage van de deelnemer tenminste 80% moet zijn. Over het jaar 2011 hebben wij 11 aanmeldingen gehad waarvan wij 4 jongeren hebben geplaatst.

De jongeren zijn geplaatst op:

Jongere 1	-	15 mei 2011
Jongere 2	-	15 juni 2011
Jongere 3	-	1 juli 2011
Jongere 4	-	15 november 2011

Er was 1 aanmelding door de jeugdreclassering en 1 door het Algemeen Maatschappelijk Werk. 9 Jongeren hebben zichzelf aangemeld voor het project. Er zijn uiteindelijk 4 jongeren geplaatst binnen het project. Er heeft in 2011 geen doorstroming plaatsgevonden naar reguliere woningen. Bij 7 jongeren werd zwaardere problematiek vastgesteld, hierdoor zijn zij afgewezen voor het project en heeft het jongerenwerk deze jongeren doorverwezen naar andere instanties.

Financiële situatie van de deelnemers aan het project

Van de jongeren die geplaatst zijn binnen het project had er niemand betaald werk op het moment van aanmelding (één jongere had naast zijn studiefinanciering een bijbaan). 3 van de 4 jongeren hadden schulden waarbij reeds een deurwaarder was ingeschakeld. Een andere deelnemer zat vanaf april in een traject voor de aanvraag van een Wajong uitkering. Gemiddeld duurt het per jongere 2 tot 3 maanden om een inkomen (studiefinanciering, uitkering, et cetera) te krijgen waarvan zij de huur kunnen betalen.

2.6.4 Samenwerking

Om goede resultaten te behalen binnen de verschillende projecten is het noodzakelijk dat er goede samenwerking tussen alle betrokken partijen is. De jongerenwerkers die de projecten uitvoeren nemen deel aan de volgende overlegvormen:

- Zorg Advies Team van het RSG Ter Apel
- Casus overleg Centrum voor Jeugd en Gezin & Veiligheid
- Buurtnetwerk 12+ (in afgeslankte vorm)
- Politieoverleg

3. Vrijwilligerswerk

3.1 Stageplaatsen Mas, maatschappelijke stage

Samen met de gemeente Vlagtwedde, de Regionale Scholen Gemeenschap in Ter Apel (RSG) en het CMO / Leader voeren wij een pilotproject maatschappelijke stages uit. Andere deelnemers zijn Stadskanaal, Winschoten en Veendam.

De taak van het steunpunt is het vinden van stageplaatsen en organisaties informeren op het gebied van de maatschappelijke stages.

Het aantal geworven stageplaatsen: 50. Vanuit de RSG gaan ongeveer 110 leerlingen per jaar op stage, een deel daarvan vindt zijn eigen weg. De stageplaatsen zijn voor leerlingen die zelf niets kunnen vinden of regelen. In de praktijk blijkt het aantal geworven stageplaatsen voldoende. Er maken ook leerlingen gebruik van deze stageplaatsen die woonachtig zijn in de gemeente, maar elders op school zitten.

Aantal deelnemende organisaties zijn 15 (dus 15 organisaties zorgen voor 50 stageplaatsen).

De vertegenwoordigde sectoren zijn zorg, onderwijs, sport, cultuur en recreatie.

Er is een workshop aangeboden aan stage biedende organisaties met als thema "begeleiden van jongeren tijdens Mas" i.s.m. Vip Stadskanaal. Vanuit de gemeente Vlagtwedde hebben hieraan 7 organisaties deelgenomen die stageplaatsen bieden aan leerlingen, of plannen hadden dit te gaan doen.

Activiteiten 2011 Maatschappelijke stages

- Voorlichting aan organisaties m.b.t. maatschappelijke stages
- Deelname aan diverse overlegstructuren (lokaal, regionaal, provinciaal)
- Werven van stageplaatsen onder organisaties en verenigingen in de gemeente Vlagtwedde
- Aanpassing van de online vacaturebank voor Mas
- Er is een workshop aangeboden aan stage biedende organisaties met als thema "begeleiden van jongeren tijdens Mas" i.s.m. Vip Stadskanaal
- Ter promotie van de maatschappelijke stages is een interview gegeven voor radio Westerwolde over de Mas

3.2 Steunpunt vrijwilligerswerk 2011

Bezetting

Regulier vrijwilligerswerk: 12 uur

Maatschappelijke stages: 4 uur (Mas)

Activiteiten 2011 regulier vrijwilligerswerk

- Bemiddeling vrijwilligerswerk
- Actueel houden van de vrijwilligersvacaturebank
- Nieuwsbrief (4x per jaar)
- Advertenties
- Deelname aan diverse overlegstructuren, lokale, regionale en provinciale afstemming
- Meedenken met de vrijwilligersprijs en E4V (Europe for volunteers)
- Voorbereiding regiomanifestatie vrijwilligerswerk januari 2012 (CMO en de steunpunten Stadskanaal, Veendam, Pekela, Oldambt, Menterwolde, Hoogezand en Vlagtwedde)
- Regionale "NL doet win een wens" actie in het kader van de regiomanifestatie vrijwilligerswerk

3.3 Toelichting activiteiten

De website www.vrijwilligersgroningen.nl (online vacaturebank) is verder ontwikkeld. Sinds het eind van 2011 is er een aparte zoekmogelijkheid om naar maatschappelijke stages te zoeken.

Daarnaast is er een gedeelte op de site specifiek voor jongeren.

De werkwijze van de vacaturebank op het internet is "automatisch". Dat wil zeggen dat vrijwilligers zich rechtstreeks kunnen melden bij organisaties met gepubliceerde vacatures. Zowel organisaties als vacatures moeten eerst handmatig worden goedgekeurd. Vrijwilligers melden zich voor actieve bemiddeling als zij dit zelf willen, of als organisaties hier specifiek om vragen.

Er zijn alleen cijfers bekend voor de hele provincie Groningen wanneer het gaat om het website bezoek. In 2011 hebben 34.973 personen de website bezocht (stijging van 31,5% t.o.v. 2010). Het totale aantal bezoekers was 64.456. De gemiddelde tijd dat bezoekers op de site blijven ligt rond de 7 minuten. Deze cijfers laten zien dat de online vacaturebank steeds beter gevonden wordt. De cijfers per steunpunt zijn niet bekend.

Er hebben zich in totaal 63 vrijwilligers aangemeld (bijna een verdubbeling t.o.v. 2010), waarvan 52 woonachtig in de gemeente Vlagtwedde (ongeveer 83%), de overige 17% is woonachtig in Duitsland, gemeente Stadskanaal of gemeente Emmen).

Van deze vrijwilligers was ongeveer 30% moeilijk bemiddelbaar, dat wil zeggen beperkingen, taalproblemen, of een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

3.4 Gemiddeld aantal actieve vacatures in 2011

Gemiddeld staan er 41 vacatures online (een verdubbeling t.o.v. 2010). Externe vacatures verschijnen ook voor organisaties die elders in de provincie actief zijn. Dit zijn er ongeveer 50. Het aantal actieve organisaties is gemiddeld 24.

Middels de nieuwsbrief worden organisaties op de hoogte gehouden van ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld wet en regelgeving, verzekeringen, nieuwe trends, provinciale en lokale vrijwilligersprijzen.

3.5 Overig

Tijdens de gemeentelijke vrijwilligersprijs uitreiking konden organisaties en verenigingen zich presenteren in het kader van Europe for Volunteers. Hier is door een aantal verenigingen / organisaties gebruik van gemaakt.

De regiomanifestatie vrijwilligerswerk in Veendam vond plaats op 26 januari 2012. De voorbereidingen hiervoor hebben voornamelijk in 2011 plaatsgevonden. Het algemene doel van deze bijeenkomst was de promotie van het vrijwilligerswerk onder het motto '*Vrijwilligerswerk veelzijdig en voor iedereen*'.

4. Peuterspeelzaalwerk

4.1 Einde Project Spraakmakend

In opdracht van het projectbureau Spraakmakend heeft Sardes het project Spraakmakend, de VVE-pilot (Voor- en Vroegschoolse Educatie) in Oost-Groningen geëvalueerd. Vanaf 2008 tot 2011 werd in zeven gemeenten, waaronder de gemeente Vlagtwedde, geïnvesteerd in de voorschoolse VVE.

Er werd ingezet op het bereiken van vijf speerpunten, te weten:

- 100 % doelgroep bereik
- het realiseren van derde en vierde dagdelen voor doelgroepeuters
- het optimaliseren van een hoog professioneel niveau van de peuterspeelzalen
- het realiseren van een ondersteuningsstructuur in en rond de peuterspeelzalen door middel van interne en consultatieve begeleiding.

Sardes onderzocht de implementatie van deze speerpunten, Etoc onderzocht de effecten ervan. De conclusie is dat er heel veel is bereikt. Dit geldt ook voor de peuterspeelzalen van de Stichting Rzijn. Er wordt veel professioneler gewerkt en er is een goede zorg- en ondersteuningsstructuur in de voorschoolse instellingen. Veel meer kinderen dan voorheen nemen deel aan VVE.

Met het beëindigen van het project Spraakmakend kwam er een einde aan de extra middelen die vanuit het Rijk en provincie beschikbaar waren gesteld om deze VVE pilot uit te voeren. Dit betekende voor onze kleine peuterspeelzalen dat het aanbod voor de 3^e dagdelen vanaf augustus 2010 kwam te vervallen. Om een zo goed mogelijk VVE aanbod te blijven bieden zijn na de zomervakantie de VVE groepen gecentreerd op de locaties 't Hummelhoeske in Vlagtwedde en De Speeldoos in Ter Apel. Daar worden zowel een 3^e als 4^e dagdeel aangeboden aan de doelgroepkinderen. Deze groepen worden geleid door twee beroepskrachten met een afgeronde opleiding PW3 en een Piramide scholing. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseisen van de Wet OKE.

4.2 Werken aan het verbeteren van de kwaliteit

In 2011 hebben wij een screening uitgevoerd op het gebied van 5 kernkwaliteiten waar aan moet worden voldaan te weten:

- Activiteiten aanbod
- Pedagogisch klimaat
- Contacten met ouders
- Overgang voorschool naar basisschool
- Zorg en begeleiding
- Zorg voor kwaliteit

Aan de hand van een beoordelingsschema is gescreend welke kwaliteiten passen bij onze visie en of ze op de juiste wijze worden uitgevoerd. Wanneer de kernkwaliteit nog niet conform praktijk is betekent dit dat hier een verbeterplan op wordt geschreven. Er is inmiddels voor een aantal onderdelen een verbeterplan geschreven waarin primair wordt ingezet op het optimaliseren van contacten met ouders en de overgang van voorschool naar de basisschool.

4.3 Doorgaande lijn naar de basisschool

Met de komst van de wet OKE kwam er ook de gezamenlijke verantwoording met de schoolbesturen van het basisonderwijs, besturen kinderopvang en peuterspeelzaalwerk op het gebied van kwaliteit en bereik van VVE.

Er is in 2011 ingezet op verdere verbetering van informatieoverdracht en afstemming van het aanbod op de voor- en vroegschool. We zijn inmiddels gestart met het opzetten van overlegstructuren op 2 locaties tussen peuterspeelzaal en basisschool om gezamenlijke afspraken te maken en daarmee verbeteringen te realiseren. Het komende jaar zal ingezet worden op verdere ontwikkeling van deze overlegstructuren binnen alle kernen. Eerste stappen zijn gezet voor het opstellen en ondertekenen van een convenant ; een formeel contract waarin de taken en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen worden vastgelegd.

Scholing

Om de kennis en kunde van de in het VVE-programma 'Piramide' geschoolde leidsters op niveau te houden, hebben zij verschillende Piramide workshops gevolgd onder leiding van een trainer /coach van Cedin.

Een nieuw aangestelde peuterspeelzaal leidster is gestart met scholing in de Piramide methode. Twee vrijwillige leidsters zijn gestart met het EVC traject en na afsluiting van deze opleiding voldoende gekwalificeerd en bevoegd om mede leiding te geven in de VVE groepen. Beide leidsters hebben de opleiding inmiddels met goed gevolg afgerond.

De tutoren hebben ondersteunende scholing gehad van een trainer/coach van Cedin.

De Intern Begeleider heeft deelgenomen aan een training VVE management, verzorgd door Timpaan. Ook volgde zij onderwijs en scholing voor alle ketenpartners binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin.

4.4 Pilotproject Plaggenborg Jipsinghuizen

In November 2011 is er een tussenevaluatie gedaan met betrekking tot de pilot in Jipsinghuizen. Binnen deze pilot wordt gewerkt met een geïntegreerde opvang van peuterspeelzaal- en kinderdagverblijfkinderen. De pilot kan dienen als opmaat voor andere kleine kernen in de gemeente om een combinatie van peuterspeelzaalwerk en kinderopvang mogelijk te maken.

Uit het evaluatieverslag :

Knelpunten:

- Hoge verantwoordelijkheid en risicovolle situatie bij alleen werken op de locatie
- Onrustige onderbreking van het dagritme door Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk op verschillende tijden te laten beginnen en aflopen
- Doordat er veel alleen wordt gewerkt vergt de mate en wijze van overleg tussen de teamleden veel energie; binnen de ingeroosterde uren is er weinig ruimte voor vanwege de intensiviteit van de groep aanwezige kinderen
- De toevoeging van Buitenschoolse Opvang heeft ouders uit o.a. Sellingen de mogelijkheid gegeven hun kinderen dicht bij huis te laten opvangen. Sluiting van BSO De Kapschuure was voor de zomer van 2011 noodzakelijk, echter bleef er een kleine vraag bestaan. Hierin voorziet Plaggenborg op dit moment.
- De aanwezigheid van een vrijwilligster met ingang van eind november 2011 zal nog niet voldoende zijn. Bovendien wordt er binnen de Kinderopvang niet met vrijwilligers gewerkt, alleen binnen het peuterspeelzaalwerk. Daar er echter ook nood is aan extra handen op dagdelen buiten de peuterspeelzaaluren, moeten mogelijkheden nader onderzocht worden.
- Hoge kosten door wettelijk aanhouden leidster-kind ratio; verticaliteit van kleine groep voert de werkdruk op omdat leidster-kind ratio bepaald dat er 1 leidster staat, maar de zorgvraag wijkt af door aanwezigheid van zowel baby's als peuters.
- Financieel verlies op vrijdag door minimale vraag (inmiddels is besloten de vrijdag af te stoten als mogelijkheid)

Het gegeven dat er sprake is van een 'brede school' op kleine schaal, maakt Plaggenborg voor veel ouders aantrekkelijk. De lijnen zijn kort, de contacten warm. Er heerst een ons-kent-ons mentaliteit. Mensen hebben herkenning bij elkaar, zijn veelal zelfstandige ondernemers uit onze gemeente/regio of zijn bekende gezichten in het dorpsbeeld. Het jaar 2012 start Plaggenborg met 24 kinderen. Er zijn al aanmeldingen voor later in dat jaar.

5. Kinderopvang & Buitenschoolse Opvang

5.1 Kinderdagverblijf Kiekeboe

In februari 2011 heeft er een GGD controle plaatsgevonden op Kinderdagverblijf Kiekeboe. Alles was in orde.

De evaluatie van Pikler blijft doorgang vinden op de diverse groepen. Mede door een frisse nieuwe samenstelling van enkele teams merken we duidelijk dat dit meer vorm gaat krijgen.

Ook zijn er enkele medewerkers nog steeds vol enthousiasme bezig hun Piramide certificaat te behalen. Dit zal waarschijnlijk in juni 2012 gerealiseerd gaan worden.

Zowel Pikler als de Piramide methodiek vormen de rode draad van ons pedagogisch beleid. Het initiatief van het kind, de interactie leidster-kind, het ontdekken en ervaren zijn de belangrijkste speerpunten.

In april 2011 bestond Kiekeboe 20 jaar. We hebben een jubileumfeest gegeven in september, wat zeer geslaagd was. Dit feest was in de vorm van een kindermarkt waarbij van alles te doen was, van luchtkussen, poppentheater, kinderzumba en allerlei workshops tot aan schminken. We kunnen concluderen dat het een enorm succes was en dat iedereen genoten heeft. De opkomst was zeer goed, mede door het gunstige weer.

In juni hebben we van de onderwijsinspectie een inspectie gehad. Men heeft getoetst hoe we de VVE in praktijk brengen. Hier hebben we boven gemiddeld gescoord, alhoewel er ook verbeterpunten liggen. Met name de doorgaande lijn naar de basisschool moet verbeterd worden. Inmiddels is er een stuurgroep en een klankbordgroep geformeerd om in het jaar 2012 een coördinator brede school voor de gemeente Vlagtwedde aan te stellen.

Peuterspeelzaal de Speeldoos heeft na de zomervakantie een 2^e lokaal in gebruik genomen omdat zij meer 3^e dagdeel kinderen hebben gekregen. Dit betekende dat onze peutergroep 'De Boefies', die voorheen in dit lokaal gevestigd was, moest worden opgeheven. Omdat wij veel voordelen zien in een peuterplus groep en omdat het een wens is van vele ouders, hebben we besloten om de samenstelling van de Rakkertjes en De Bengels te veranderen. De Bengels is sinds september een peuter plus groep voor peuters van 3 tot 4 jaar geworden. De Rakkertjes specialiseren zich in de peuterleeftijd van 2 tot 3 jaar. Door deze groepssamenstelling wordt er meer kindgericht gewerkt.

In het najaar hebben we voor de eerste keer ouderavonden gehouden per groep. Thema was 'samen opvoeden' en had als doel de verschillen en overeenkomsten met de opvoeding thuis op elkaar af te stemmen. Er zijn beelden getoond van hoe we met de kinderen werken op het kinderdagverblijf, de interactie van pedagogisch medewerkster en kind, de verzorgmomenten en de activiteiten die er op een dag plaatsvinden. Ook hebben we stellingen met elkaar doorgenomen waarbij zowel de pedagogisch medewerkers als de ouders in werkgroepjes samen zijn gaan brainstormen over onderwerpen, zoals opvoeden thuis en de kinderopvang.

Eind 2011 liepen er enkele arbeidsovereenkomsten af bij pedagogische medewerkers. Niet alle contracten werden verlengd.

Uitgangspunt is selecteren en kiezen vanuit kwaliteit. Niet alle medewerkers kunnen een vast dienstverband krijgen, we moeten uit organisatorisch oogpunt een deel van het personeel flexibel kunnen inzetten. In 2012 wordt een terugloop van het aantal kinderen verwacht. Er worden nieuwe invalkrachten geworven om deze "flexibele" plaatsen op te vullen. Bij het werven van nieuw personeel wordt duidelijk geselecteerd op kwaliteit. Hierbij vinden wij een actieve open en liefdevolle houding zeer belangrijk. Ook willen we graag personeel wat in "balans" is, mensen die

zelf een liefdevolle basis hebben meegekregen en dit kunnen overbrengen in hun werk met kinderen.

5.2 Buitenschoolse Opvang Ratjetoe

In 2011 zijn er bij BSO Ratjetoe veel activiteiten georganiseerd.

Tijdens de herfstvakantie was het hoogtepunt: de bouw van een schitterend "Huttendorp". Naast onze vaste kindergezichten, mocht Ratjetoe heel veel kinderen ontmoeten die de BSO voor het eerst bezochten. En met succes! Stralende gezichten, schitterende zelf getimmerde hutten, warme chocomelk, kampvuren, vlaggen en slingers, zelfgebakken broodjes, grote pannen soep. De dagen zijn omgevlogen en het bezoek aan het Ratjetoe Huttendorp zal menigeen nog lang heugen. De buitjes regen die er af en toe waren deden niets af aan de pret; met landbouwplastic timmerden de kinderen hun hutten waterdicht, waarna ze verder konden met het knutselen van de inrichting van hun 'gemeentehuis', 'kroeg', 'uitkijktoren', 'bibliotheek' en andere huizen die het dorp rijk was. Het team medewerkers van Ratjetoe heeft zich meer dan 100% gegeven.

Bijzonder was ook de samenwerking met diverse bedrijven uit de regio, die spullen beschikbaar hebben gesteld. Onze grote dank gaat uit naar alle sponsors van hout en palets: Van Gansewinkel, timmerbedrijf Wessels, firma Scholten, firma Lapack, Wedeka, firma Benus, Karwei Ter Apel en Gamma Stadskanaal.

Ook mochten we op de valreep na sluitingstijd nog gereedschappen inkopen bij firma Kiel. De samenwerking met hen heeft bijgedragen aan een Ter Apel (en ver erbuiten) vol enthousiaste kinderen. Als stichting kunnen we terug kijken op een geslaagde werkwijze. We zijn dan ook voornemens in de toekomst aanverwante activiteiten te blijven organiseren.

Naast Huttendorp zijn er nog een aantal activiteiten georganiseerd. Hierbij stond sport en beweging vaak centraal. Zo is er een cursus 'beweegkriebels' voor het personeel geweest. Beweegkriebels gaat over bewegen met jonge kinderen, over een actieve leefstijl en over het aanbieden van beweegmogelijkheden. Alle personeelsleden hebben de cursus met veel enthousiasme gevolgd en brengen veel geleerde dingen nu in praktijk op de BSO..

Dat sport en beweging centraal staat blijkt ook wel uit het feit dat we een aantal sport stagiaires hebben die leuke activiteiten met de kinderen ondernemen. Dit alles gericht op samenspel en beweging.

5.3 Kinderdagverblijf Ieniemienie & Buitenschoolse Opvang Robbedoes

MFA

In oktober 2011 is het pedagogisch beleidsplan "Smeedwerk" van MFA 't Aambeeld definitief gemaakt en gepresenteerd aan onder andere de wethouder van de gemeente Vlagtwedde. In dit beleidsplan zijn speerpunten verwerkt die de komende jaren één voor één uitgewerkt gaan worden.

In 2011 is er een opzet gemaakt voor de collegiale consultatie die in 2012 verder uitgevoerd gaat worden. Ditzelfde geldt ook voor de werkgroep ouderbetrokkenheid. De groep is samengesteld en zal in 2012 aan de slag gaan.

De temperatuur in de MFA is niet verbeterd. In de zomer is het te warm en in de winter is het te koud. In de begroting voor 2012 zou er geld worden gereserveerd om dit probleem op te lossen.

Binnen de MFA is een BHV commissie samengesteld. Van iedere participant zit een afgevaardigde in deze groep. Zij zullen met elkaar een gezamenlijk ontruimingsplan maken en een ontruiming plannen, deze zal in 2012 plaatsvinden.

De toon zetten in Groningen

Op zowel de basisscholen als Robbedoes loopt het muziekproject "De toon zetten in Groningen". In september hebben we met elkaar dit project geopend door middel van o.a. ballonnen oplaten met alle kinderen van de MFA.

Om binnen de MFA zo goed mogelijk aan dit project deel te nemen zijn we bezig om een muziek kar aan te schaffen met muziekinstrumenten die we gezamenlijk kunnen gebruiken.

Zo kunnen we buiten de muzieklessen, die georganiseerd worden door de muziekschool, ook muzieklessen geven met de nodige instrumenten. In 2012 zal dit verder uitgewerkt en uitgevoerd gaan worden.

Brede School Activiteiten

De volgende brede school activiteiten hebben plaatsgevonden in 2011: straatvoetbal, tafeltennis, peuter/kleutergym, yoga, imker, schrijfwedstrijd, judo, kerst knutselen, enzovoorts.

De opkomst bij deze activiteiten is per activiteit verschillend, maar altijd goed bezocht. Robbedoes doet aan iedere activiteit mee.

Robbedoes

Robbedoes is in 2011 onder andere actief geweest met de Brede school activiteiten en het muziekproject "De toon zetten in Groningen".

Op Robbedoes hebben we te maken met kinderen uit het reguliere basisonderwijs en met kinderen uit het speciaal basisonderwijs. Om met deze combinatie te werken is een goede en duidelijk gestructureerde aanpak nodig. We hebben overleg gehad met een thuisbegeleider van één van de kinderen. Hij heeft met ons gekeken naar een juiste aanpak voor de hele groep en niet voor specifiek bepaalde kinderen.

Op de betreffende dagdelen hebben we tijdelijk extra personeel ingezet voor ondersteuning.

Dit alles heeft als resultaat gehad dat de groep rustiger en beter te begeleiden is.

Er worden nu meer verschillende activiteiten aangeboden, kinderen worden positief benaderd en door extra personeel in te zetten was er meer gelegenheid voor één op één momenten.

Robbedoes bestond uit een team met een coördinerend leidster. In de praktijk was dit voor zowel de coördinerend leidster als ook het team niet meer werkbaar. In goed overleg is besloten om het team zonder coördinerend leidster te laten draaien en het locatiehoofd wat meer aansturing aan het team te laten geven.

Mede daardoor kregen alle teamleden meer verantwoordelijkheden en werd er van iedereen evenveel verwacht. Dit was wennen, maar door regelmatig overleg en goede afspraken is het team hier enorm in gegroeid.

Onderwijsinspectie

In het kader van de VVE is op 23 juni de onderwijsinspectie geweest voor een nul meting op leniemienie. We hebben op alle punten goed gescoord.

Spraakmakend

Spraakmakend is gestopt vanaf eind juni. Dit is feestelijk afgesloten met alle medewerkers op 30 juni in de Tramwerkplaats in Winschoten.

Op 28 september hebben we dit project afgesloten in Van Beresteyn in Veendam met de coördinatoren.

leniemienie 0 tot 2 jaar

Mini Muis is sinds 30 juni 2011 opgeheven wegens een terugloop van kinderen.

In 2011 stond Pikler centraal. Er zijn speciale Pikler materialen (zoals kruiptunnel, glijbaan, loop/kruip plank) aangeschaft en onderverdeeld op alle groepen. Er wordt meer gekeken naar wat kan het kind zelf en vandaaruit worden materialen aangeboden.

Op 19 en 20 mei heeft de groep coaching op de werkvloer gehad van een docente volgens de Pikler methode. Met haar adviezen heeft het team het lokaal anders ingericht en zijn ze weer opgefrist met nieuwe ideeën.

Alle groepen zijn gedurende de hele zomer in de MFA werkzaam gebleven omdat Minimuis niet meer beschikbaar was. Gelukkig was het niet een hele warme zomer en was het qua temperatuur uit te houden. We hebben buiten bij de 0 tot 2 jaar groep een schaduw doek geplaatst zodat we voor de allerkleinsten meer schaduw hadden en de kinderen ook bij warme dagen buiten konden slapen.

leniemienie 2 tot 4 jaar

In 2011 is besloten dat we doorgaan met het Centraal prentenboek en met boekenpret. Het Centraal prentenboek vindt twee keer per jaar plaats. De bibliotheek stelt een pakket boeken samen, de kinderen mogen 2 weken een boek mee naar huis nemen. Boekenpret houdt in dat we van de bibliotheek thema gerichte boeken kunnen lenen.

Op 29 mei heeft de peutergroep weer meegedaan met de avondvierdaagse in Vlagtwedde. De opkomst was groot en het was wederom een succes.

De peutergroep is actief geweest met Piramide. 3 Medewerkers van dit team volgen de opleiding Piramide. Er is een jaarplanning met de thema's. In het teamoverleg wordt hier veel aandacht aan besteed om het geheel fris te houden en goede communicatie te bewaren.

Het peuterteam heeft in 2011 een teamfunctioneringsgesprek gehad en er hebben beoordelingsgesprekken plaatsgevonden.

Op 14 november heeft er een ouderavond op leniemienie plaatsgevonden. De opkomst was groot. Er werd een film vertoond van de kinderen gedurende hun verblijf op de groep. Er hebben tienminuten gesprekken plaatsgevonden tussen mentoren en ouders.

Op leniemienie en Robbedoes zijn van een aantal mensen de contracten niet verlengd. Er wordt gekeken naar kwaliteit en een deel van het personeelsbestand moet flexibel blijven omdat in 2012 een daling van het aantal kinderen verwacht wordt.

5.4 Buitenschoolse Opvang De Kapschuure

In 2011 hebben we helaas moeten besluiten om BSO De Kapschuure in Sellingen te sluiten. Dit omdat er te weinig gebruik werd gemaakt van de buitenschoolse opvang. De kinderen zijn ondergebracht bij BSO Ratjetoe in Ter Apel, BSO Plaggenborg in Jipsinghuizen of BSO Robbedoes in Vlagtwedde.

6. Tussen Schoolse Opvang (TSO)

6.1 2011 inzetten op kwaliteit

Om de kwaliteit van de tussen schoolse opvang (TSO) op de verschillende scholen te waarborgen zijn diverse activiteiten ondernomen:

*Van alle TSO medewerkers wordt verwacht dat ze deelnemen aan:

- de introductie cursus: Overblijven (verzorgt door opleidingscentrum Metrium)
- de cursus: Eerste hulp bij kinderen (Coördinator BHV Petra Busker)

Als vervolg op de cursussen hebben we een coaching traject opgestart waar het bewust worden van het handelen van de medewerkers versterkt wordt. Daaraan gekoppeld werd een kijkwijzer ontwikkeld om dit te kunnen toetsen.

* Registratie van de kinderen waar de nadruk ligt bij het aan- en afmelden van de kinderen zodat er een goede communicatie is tussen ouders en TSO medewerkers. Door het inschrijven via de website www.rzijn.nu te laten verlopen hebben we er voor gezorgd dat deze communicatie nog beter verloopt.

* De gedragscode die gebruikt wordt bij Stichting Rzijn en het noodplan van de school is bij iedere TSO medewerker bekend en zal zo ook nageleefd worden.

Dit, samen met de begeleiding van de coördinator, zal zorg dragen voor een professionele manier van werken.

* Door een nauw contact met de overblijfcommissie en de directie van de school ontstaat er een wisselwerking van informatie om de TSO te verbeteren c.q. te veranderen om steeds een stijgende lijn in kwaliteit van TSO te waarborgen. Daarbij zal er, waar nodig, contact gezocht worden met de GMR en het schoolbestuur.

* Om de veiligheid van de kinderen en collega's te vergroten heeft iedere werknemer van de TSO inmiddels een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

6.2 Situatie scholen

OBS Plaggenborg:

In de nieuwe locatie zijn we met een ideale startsituatie begonnen: een centrale ruimte waar voldoende ruimte is om het aantal kinderen wat overblijft onder te brengen en nog belangrijker: een goed functionerend TSO team. Deze twee elementen zorgen er voor dat het prima overblijven is op Plaggenborg.

CBS De Zaaier:

Nu we een jaar de TSO verzorgen op De Zaaier blijkt dat voor het aantal kinderen de ruimte die we tot beschikking hebben minimaal is. De school heeft de regel dat de TSO niet in de lokalen verzorgt mag worden waardoor er in de centrale ruimte en in de gangen gegeten wordt. Hier is nauw contact over met de directie van de school. Dit zal besproken gaan worden in de beheers

commissie van de MFA om hier met beide scholen over na te gaan denken wat de mogelijkheden zijn.

OBS De Clockeslach:

Door de groei van het aantal kinderen en de grote doorstroom van de TSO medewerkers is de nadruk bij De Clockeslach komen te liggen op het aantrekken van goede begeleiding.

Om hier ook het nijpende tekort aan onderdak op te lossen wordt nog steeds BSO Robbedoes gebruikt. Daarbij gebruiken we het speellokaal en het klaslokaal van groep 1 en 2. Door deze oplossingen draait de TSO naar behoren.

OBS Willem Lodewijck:

De TSO is nog steeds gehuisvest in het gebouw van de peuterspeelzaal. Het sportzaaltje mag bij slecht weer gebruikt worden voor spelactiviteiten. Omdat hier de leidster van de peuterspeelzaal de TSO verzorgd is professionele begeleiding gegarandeerd.

OBS Op d'Esch:

Door een goede communicatie is bij Op d'Esch een TSO ontstaan waar steeds aandacht besteed wordt aan het verbeteren van de TSO. Het grote verloop van medewerkers vraagt veel aandacht.

CBS Het Gebint:

Aan het eind van 2011 zijn we begonnen met het opstarten van de TSO bij Het Gebint. Door een heldere communicatie is er hier een goede start gemaakt om in januari 2012 te starten.

OBS de Vlinder:

Door een goede communicatie tussen OBS de Vlinder, TSO medewerkers en de TSO coördinator is er een fijne sfeer op de TSO. De kwaliteit van de huisvesting draagt daar zeker aan bij.

RK Bonifatius:

2011 kenmerkte zich door een kleine teruggang van het aantal TSO kinderen, maar desondanks heerst er een gezellige sfeer tussen de TSO medewerkers en de TSO kinderen. Er is een klein verloop geweest van TSO medewerkers. Er zijn diverse nieuwe TSO medewerkers geworven en medewerkers zijn intensief ingewerkt.

De Klimop:

Deze school heeft een prettige en leuke sfeer. Communicatie tussen de school en de TSO medewerkers is uitstekend. Alleen het werven van nieuwe TSO medewerkers gaat op deze school soms erg moeizaam.

Interschool, basisschool voor anderstaligen:

Tussen de overblijfkinderen en de TSO medewerker gaat het uitstekend. De accommodatie is prettig, een goede voorziening voor de kinderen die hier tijdelijk verblijven.

6.3 Toekomstplannen TSO

Om in de toekomst de kwaliteit te waarborgen en te verbeteren zal de aandacht liggen bij de accommodatie en het werven en opleiden van goede TSO medewerkers.

Deze twee pijlers (medewerkers en omgeving) zijn belangrijk voor een goed functionerende TSO.

7. Kwaliteit in kinderopvang en peuterspeelzaal

7.1 Kwaliteitsstelsel en GGD controles in de kinderopvang

In de Wet kinderopvang staan kwaliteitseisen waaraan de kinderopvang moet voldoen. Deze eisen gelden voor dagopvang, buitenschoolse opvang, gastouderopvang en peuterspeelzalen. De gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD) houdt in opdracht van de gemeente toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang. Voldoet een kinderopvangcentrum niet aan de kwaliteitseisen, dan bepaalt de GGD-inspecteur kinderopvang samen met de gemeente of maatregelen nodig zijn.

Door onze ogen goed de kost te geven en door te kijken naar de inspectierapporten kunnen we veel te weten komen over de kwaliteit van onze kinderopvang.

In 2011 heeft de GGD een bezoek gebracht aan de locaties Ratjetoe en Kiekeboe. Beide locaties hebben de uitslag "niet handhaven" gekregen. Dit houdt in dat er geen verder controle vereist is omdat alles is goed gekeurd.

Daarnaast zijn de Peuterspeelzalen gecontroleerd volgens de Landelijke Risico Inventarisatie door middel van standaardlijsten. De lijsten hebben betrekking op de Veiligheids- en Gezondheidsomstandigheden op de locatie. Alle peuterspeelzalen hebben nu hun werkwijze weer helder op papier staan.

7.2 Kwaliteit

Kwaliteit is een speerpunt van de organisatie. Dit doen we door onze werkwijze en afspraken goed vast te leggen. Zo weten de pedagogisch medewerkers in iedere situatie wat ze moeten doen. Het geeft vertrouwen en houvast. Dit komt ten goede aan de verzorging van en aandacht voor de kinderen en hun ouders. Het welbevinden van de kinderen staat immers voorop.

Onze organisatie heeft duidelijke afspraken over bijvoorbeeld de volgende onderwerpen:

- het intakegesprek;
- de registratie van bijzonderheden van een kind;
- de overdracht tussen pedagogisch medewerkers onderling;
- evaluaties met ouders over hoe het met het kind gaat;
- goed geschoolde medewerkers en een opleidingsbeleid om de kennis en kunde van deze medewerkers op pijl te houden;
- overdracht naar scholen.

Om deze punten extern te laten toetsen is er een HKZ-Keurmerk. HKZ is een kwaliteitsinstituut. Zij stellen kwaliteitsnormen op voor een groot aantal branches in Zorg en Welzijn. Dat doen zij samen met een groot aantal deskundigen vanuit zorgverzekeraars, patiëntenorganisaties en zorgaanbieders die hun input leveren.

De normen van het HKZ zijn tot stand gekomen in samenwerking met onder meer de Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang BOinK, de MOgroep en de branchevereniging van ondernemers in de kinderopvang. Een onafhankelijke certificeerder kijkt of de opvangorganisatie aan de normen voldoet.

Binnen de Stichting is er voor gekozen om het kwaliteitshandboek wel aan te passen aan het keurmerk, maar om dit keurmerk nog niet aan te vragen. Als blijkt dat het voor de Stichting verplicht is om het keurmerk aan te vragen, dan is dat altijd mogelijk.

8. P&O

8.1 De formatie

Op 31 december 2011 telde Stichting Rzijn 101 werknemers, waarvan 88 vrouwen en 13 mannen. In totaal 56,17 Fte.

8.2 Arbeidsrelaties

Het aantal medewerkers van Rzijn is in 2011 gestegen naar 101. In 2010 waren er 97 medewerkers in dienst. De lichte groei van het aantal medewerkers heeft te maken met het aannemen van een chauffeur voor de locatie Robbedoes en enkele extra invalkrachten. Tevens is er een orthopedagoog aangetrokken en een consulent inburgering.

In- en uitdiensttreding per functie

	Uit dienst	In dienst
Pedagogisch medewerker	10	16
Peuterspeelzaalleidster	4	
Staf & Management	1	
Ouderenadviseur	1	1
Orthopedagoog		1
Chauffeur		1
Consulent Inburgering		1

8.3 Personeelsadministratie en urenregistratie

Vanaf 2011 registreren alle medewerkers wekelijks hun uren via een online automatiseringstoepassing, het zogenaamde Werknemersportaal. In 2012 gaan we onderzoeken of we nog verder kunnen automatiseren en daardoor kosten kunnen besparen. Te denken valt aan het digitaal versturen van de salarisstroken via e-mail, als bijlage in PDF formaat.

8.4 Scholing en opleiding

De medewerkers van Stichting Rzijn staan dagelijks in contact met de klanten, zij leveren het product. Door verdere opleiding en training binnen het vakgebied, een goed personeelsbeleid en structurele deskundigheidsbevordering, ontwikkelen de medewerkers zich. Daardoor verwacht Stichting Rzijn een continue kwaliteitsverbetering te realiseren.

Het scholingsaanbod van 2011 bestond uit:

- Cursus Piramide
- Cursus Pikler
- Cursus EHBO/BHV
- Cursus via de Bibliotheek, gericht op de nationale voorleesdagen
- Trainingsdag Kocon
- Bezichtiging Heutink
- Cursus Beweegkriebels
- Cursus Sociale Hygiëne
- Cursus OR

8.5 OR

Op 16 december 2010 zijn er OR verkiezingen geweest. De volgende personen hebben na de stemming plaats mogen nemen in de OR:

Naam	Functie	Afkomst
Jan Hebers	Voorzitter	Jongerenwerk
Dina van der Straat	Secretaris	KDV Kiekeboe
Esther Dulfer	Lid	Ouderenwerk
Gabrielle Buirs	Lid	KDV Kiekeboe
Geertje Soer	Lid	Peuterspeelzaalwerk
Anouska van der Woude	Reserve lid	KDV Ieniemienie
Gerrie Kiel	Notulist	Centraal kantoor

De OR vergaderd eens per maand op verschillende locaties van de Stichting Rzijn. Om de maand vergaderd de OR samen met de directie.

Door de fusie op 1 juli 2010 tussen Stichting Welzijn Vlagtwedde en de Stichting Kinderopvang Westerwolde moest er een OR komen. Tijdens het voortraject van de fusie zijn de beide PVT's al samen gaan werken.

Het doel waar we naar toe willen werken als OR is *zo veel mogelijk eenduidigheid in de regelingen van de voormalige stichtingen.*

Als OR hebben we inspraak bij het samenstellen van het personeelsbeleid en het personeelshandboek.

Zaken waar de OR zich mee bezig heeft gehouden in 2011 zijn onder andere:

- Reiskosten
- Gedragscode
- Scholingsbeleid
- Functionerings-, loopbaan en beoordelingsgesprekken
- Verlof
- Ziekte- en herstelmelding
- Bespreken van de jaarrekening om zo inzicht te krijgen in de kostenposten
- Personeelsbeleid
- Personeelshandboek

De OR heeft een cursus gevolgd bij QuiVive. We hebben 4 dagdelen les van een docent gehad, waarbij 1x iemand van het FNV aanwezig was.

8.6 Stage beleid

Stichting Rzijn biedt een leerrijke omgeving. In 2011 hebben daarvan gebruik gemaakt:

	RSG Snuffelstage	Maatschappelijke stage	SPW	SAW	Helpende Welzijn
Jongerenwerk	3	1	1	1	
Steunstees	1	0			
Kinderopvang	3	3	12		4

8.7 Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage is 4,71% voor 2011. In dit percentage zitten twee medewerkers die langdurig ziek zijn. Eén medewerker is volledig teruggekeerd in het arbeidsproces en de andere medewerker is druk aan het re-integreren. Het verzuim heeft in beide gevallen niet inhoudelijk met het werk te maken.

In 2012 gaan we aan de slag met het Arbo beleidsplan. Wij willen Arbo, verzuim en re-integratie als beleidsgebied een serieuze plek in het algehele organisatiebeleid geven en anderen enthousiasmeren en inspireren ten aanzien van het nut en de noodzaak van een goed Arbo verzuim en re-integratiebeleid. De functie van preventiemedewerker gaan we verder uitdiepen. Zij houdt zich bezig met het opstellen en uitvoeren van de RI &E, overlegt en geeft advies aan de medewerkers en/of de OR over maatregelen rondom veiligheid, gezondheid en welzijn. Daarnaast voert zij de Arbo-maatregelen uit.

9. Financiën & Automatisering

9.1 Optimaliseren financiële processen en automatisering

Vanaf de fusie in 2010 hebben we hard gewerkt om de administratieve organisatie van twee zelfstandige organisaties om te vormen tot één geheel. Bij deze omvorming zijn belangrijke verbeteringen gerealiseerd waardoor het kwaliteitsniveau en de bedrijfszekerheid groter zijn geworden.

Het is nu tijd voor het maken van de volgende stap: het optimaliseren van de financiële processen en de automatisering.

9.2 Administratieve organisatie

De financiële administratie is op orde. Het rekeningschema voldoet aan onze behoeftes. Door het gebruik van kostenplaatsen en door het toepassen van verdeelsleutels voor algemene kosten wordt een strikte scheiding gerealiseerd tussen gesubsidieerde en niet-gesubsidieerde activiteiten.

Facturen en declaraties worden geregistreerd en betaalbaar gesteld via een crediteurenadministratie. Dit proces is op orde.

Voor inkomsten (exclusief bijdragen kinderopvang en peuterspeelzalen en exclusief subsidies) wordt gebruik gemaakt van de facturerings- en debiteurenmodules van het financiële pakket. Zo worden vorderingen direct geregistreerd en vervolgens bewaakt. In de praktijk blijken er nog bijdragen voor welzijnsactiviteiten spontaan te worden overgemaakt of per kas te worden ontvangen. Actiepunt is daarom om deze spontane bankontvangsten en kasstortingen te minimaliseren.

9.3 Subsidies

Het welzijnswerk en het peuterspeelzaalwerk worden in belangrijke mate gefinancierd door de gemeente Vlagtwedde. De juistheid en actualiteit van de in de boekhouding opgenomen subsidietoezeggingen zijn in het jaar 2011 sterk verbeterd. De inhoudelijke verantwoording van de subsidies is nog beperkt.

De gemeente bereidt een nieuwe toekennings- en verantwoordingssystematiek voor, Beleidsgestuurde Contract Financiering (BCF). Het is de bedoeling dat BCF vanaf het begrotingsjaar 2013 gebruikt gaat worden. De insteek van de gemeente is om meer zicht te krijgen op de resultaten die worden bereikt met de beschikbaar gestelde subsidies. Dat zal waarschijnlijk betekenen dat we meer inhoudelijke rapportages moeten leveren.

9.4 Planning & Control-cyclus

De basis voor alle financiële rapportages is het grootboek van de financiële administratie. Het gebruikte softwarepakket King heeft voldoende mogelijkheden voor standaardrapportages. Rapportages met vergelijking met de begroting, met voorgaand jaar, en voorzien van een jaareindeverwachting worden gemaakt in Excel.

In de Planning & Control-cyclus komen de volgende financiële rapportages voor:

1. Begroting, met specificaties per kostensoort
2. Subsidieaanvraag
3. Kwartaalrapportage resultaten, met specificaties per onderdeel

4. Jaarrekening
5. Subsidieverantwoording

In het jaar 2011 zijn deze onderdelen van de P&C-cyclus stap voor stap opgezet en operationeel gemaakt. Een strakke planning voor de oplevering en voor de afstemming en bespreking met bestuur, directie en budgethouders ontbreekt nog.

9.5 Personeelsadministratie en urenregistratie

Het Personeelshandboek is voltooid. Daarmee zijn een groot aantal praktische regels en afspraken op personeelsgebied vastgesteld.

Vanaf 2011 registreren alle medewerkers wekelijks hun uren via een online automatiseringstoepassing, het zogenaamde Werknemersportaal. De uren worden online goedgekeurd door de leidinggevende. Alleen goedgekeurde uren worden verwerkt in de salarisadministratie.

De registratiecodes van het Werknemersportaal sluiten voor de welzijnsonderdelen nog niet goed aan op de financiële administratie. Daarmee is een rapportage van de personeelskosten hier alleen globaal mogelijk.

Het Werknemersportaal en de het bijbehorende personeelsinformatieprogramma functioneren niet optimaal. De database is soms onstabiel en er ontbreken voor de hand liggende gebruikersfuncties. Hier ligt nog een actiepoint.

9.6 Automatisering & Website

De infrastructuur voor de automatisering en telecommunicatie is, na veel inspanningen, helemaal op orde. En de website voldoet aan de verwachtingen die we er bij de fusie van hadden.

De volgende stap die gezet kan worden is het effectiever en efficiënter maken van de diverse inhoudelijke applicaties. Automatisering en website staan immers steeds meer in dienst van het primaire bedrijfsproces. Door het uitbreiden van de functie van de automatiseringsmedewerker komt capaciteit beschikbaar om deze uitdaging op te pakken.

Bijlage I

Registraties Ouderenwerk – Steunstees

In 2011 is een registratiesysteem in gebruik genomen. In de overzichten heeft dit niet tot de gewenste resultaten geleid. Onderstaand overzicht geeft daarom geen compleet beeld van de registraties. De registraties betreffen geen vragen voor een folder o.i.d. Deze worden niet genoteerd. De aanvragen voor de Klussendienst komen binnen bij Steunstee Sellingen maar worden uitgevoerd in de gehele gemeente. De aanvragen voor de Klussendienst is een exacte weergave doordat deze handmatig worden geregistreerd.

TOTAAL 2011	Sellingen	Ter Apel	Vlagtwedde	Locatie onbekend	Totaal
Fondsen gemeente	9	60	36	65	170
Formulieren	14	74	70	125	283
Advies, info etc. WMO	11	78	26	89	204
Aanvragen WMO	34	132	39	120	325
Advies, info etc. WWZ	33	42	19	68	162
Aanvragen WWZ	33	42	19	68	162
Vrijwillige Hulpdienst	27	28	8	13	76
Maaltijden	30	106	67		203
Klussendienst	457				457
Mantelzorg	33	76	59	167	335
					0
TOTAAL	681	638	343	715	2377

Legenda

- *Fondsen gemeente:* betreft aanvragen participatiefonds, bijzondere bijstand en alle overige aanvragen voor financiële tegemoetkoming
- *Formulieren:* betreft zorgtoeslag, huurtoeslag, formulieren ziektekosten
- *Advies, informatie WMO:* betreft voorzieningen/verstrekkingen vanuit de WMO, zoals aanvraag huishoudelijke verzorging, woningaanpassing, hulpmiddelen
- *Aanvragen WMO:* betreft hulp bij het aanvragen van een voorziening of verstrekking
- *Advies, informatie WWZ:* betreft vragen i.v.m. wonen, welzijn en zorg
- *Aanvragen WWZ:* betreft hulp bij aanvraag woning, zorgaanvraag CAK, aanvraag dagopvang
- *Vrijwillige Hulpdienst:* betreft vervoer, begeleiding bij ziekenhuisbezoek, huisbezoeken en het halen van medicijnen
- *Maaltijden:* betreft aanvraag maaltijden en mutaties
- *Klussendienst:* betreft uitgevoerde klussen
- *Mantelzorg:* betreft vragen rond ondersteuning mantelzorgers

Bijlage II

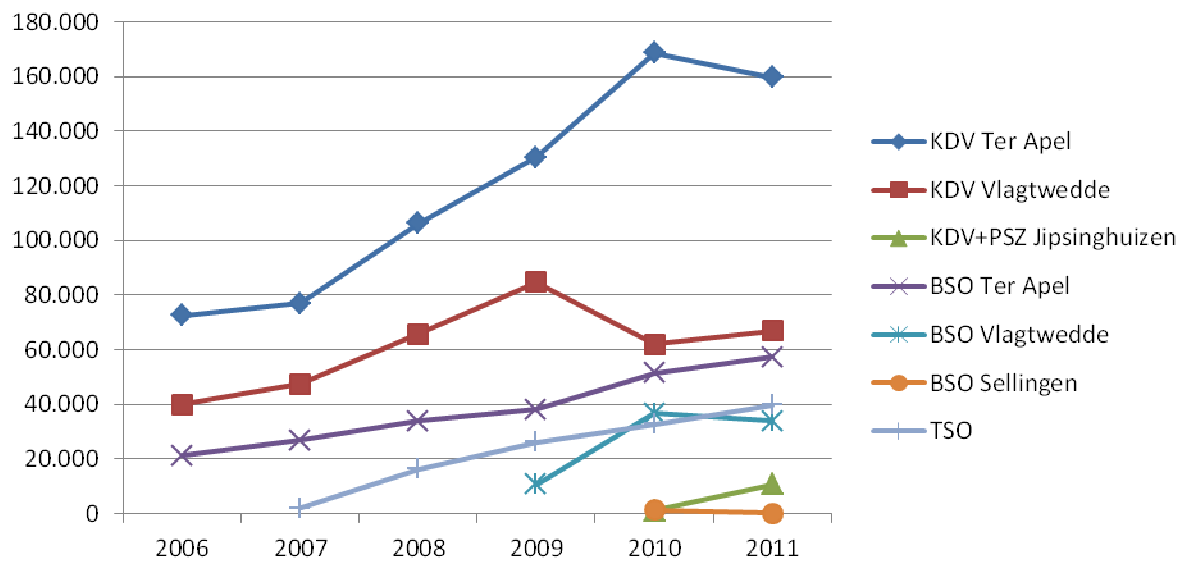
Balans per 31 december 2011

Actief			Passief		
	31-dec-11	31-dec-10		31-dec-11	31-dec-10
Vaste activa	950.588	1.050.716	Eigen vermogen	930.306	920.856
Vlottende activa			Voorzieningen	6.773	5.489
Vorderingen	124.700	276.724	Langlopende schulden	547.318	560.069
Overlopende activa	29.472	5.633	Kortlopende schulden	573.736	554.883
Liquide middelen	953.373	708.225			
Totaal vlottende activa	1.107.545	990.582			
	2.058.133	2.041.298		2.058.133	2.041.297

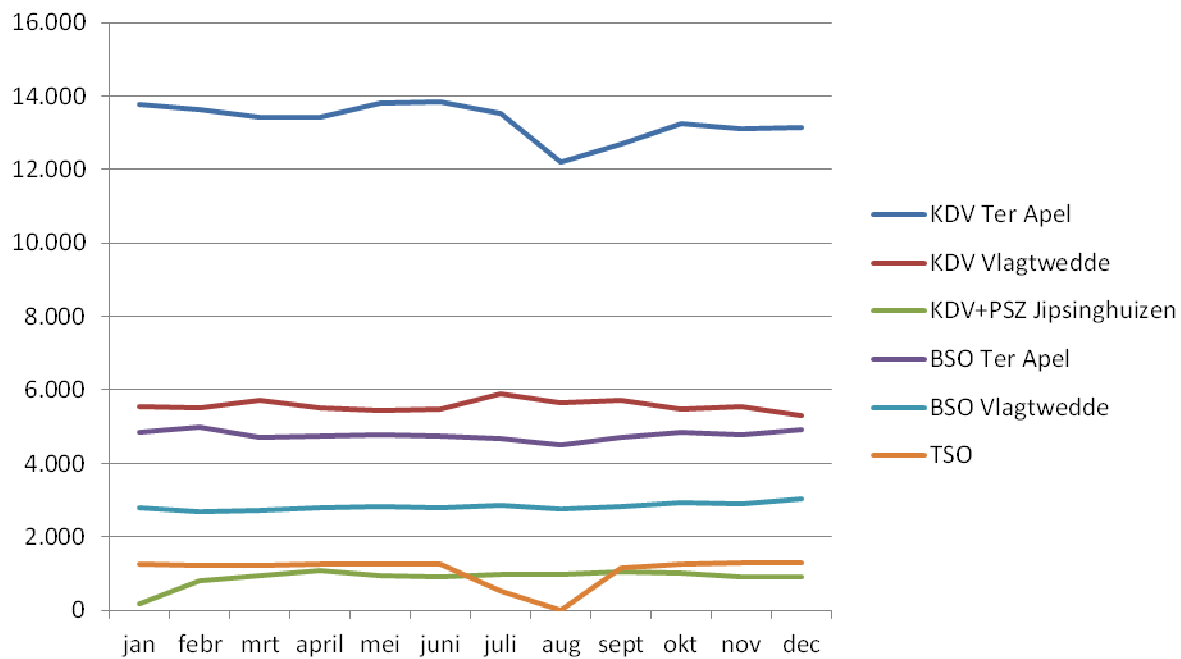
Baten per activiteit

	2011	2010
Kinderopvang Ter Apel	1.332.336	1.342.345
Kinderopvang Vlagtwedde	611.654	600.837
Kinderopvang Sellingen	5.099	8.940
Tussenschoolse opvang	87.941	73.639
Niet toegerekende baten kinderopvang	22.143	42.470
Pilot kinderopvang en peuterspeelzaal		
Jipsinghuizen	87.085	15.341
Peuterspeelzalen	401.637	404.716
Jongerenwerk	337.802	348.687
Ouderenwerk/steunstees	496.498	493.608
Maaltijdvoorziening	174.664	255.889
Vrijwilligerssteunpunt	36.463	34.507
Mantelzorg	0	15.104
Sociale activering	25.000	0
Totaal baten	3.618.323	3.636.083

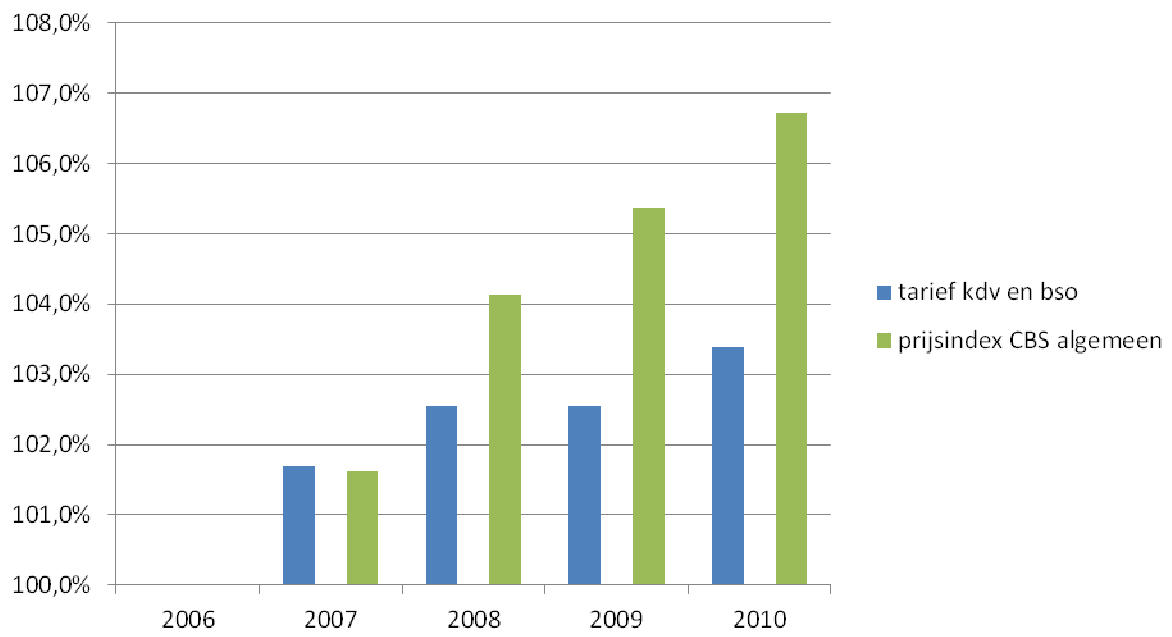
gefactureerde uren per locatie per jaar



gefactureerde uren per locatie per maand



tariefontwikkeling en prijsindex



Bijlage III

Cijfers TSO

De tussenschoolse opvang (TSO) wordt momenteel door Rzijn verzorgd op de volgende scholen in de gemeente Vlagtwedde:

- OBS Plaggenborg

Gegevens 2010

Ingeschreven aantal kinderen: 18

TSO medewerkers: 3

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: 26

TSO medewerkers: 2

- CBS De Zaaier

Gegevens 2010

Ingeschreven aantal kinderen: 79

TSO medewerkers: 7

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: 99

TSO medewerkers: 6

- OBS De Clockeslach

Gegevens 2010

Ingeschreven aantal kinderen: 64

TSO medewerkers: 7

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: 79

TSO medewerkers: 7

- OBS Willem Lodewijck

Gegevens 2010

Ingeschreven aantal kinderen: 55

TSO medewerkers: 5

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: 62

TSO medewerkers: 4

- OBS Op d'Esch

Gegevens 2010

Ingeschreven aantal kinderen: 76

TSO medewerkers: 7

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: 75

TSO medewerkers: 5

- CBS Het Gebint

Gegevens 2010

nvt

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: niet bekend, pas later in het jaar opgestart

TSO medewerkers: niet bekend, pas later in het jaar opgestart

- OBS de Vlinder

Gegevens 2010

Ingeschreven aantal kinderen: 133

TSO medewerkers: 15

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: 138

TSO medewerkers: 15

- Interschool, basisschool voor anderstaligen

Gegevens 2010

Ingeschreven aantal kinderen: 3

TSO medewerkers: 1

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: 7

TSO medewerkers: 1

- OBS de Klimop

Gegevens 2010

Ingeschreven aantal kinderen: 31

TSO medewerkers: 2

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: 27

TSO medewerkers: 2

- RK Bonifatius

Gegevens 2010

Ingeschreven aantal kinderen: 105

TSO medewerkers: 15

Gegevens 2011

Ingeschreven aantal kinderen: 90

TSO medewerkers: 14

Bijlage IV

Overzicht Oudercommissieleden op 31 december 2011

KDV Kiekeboe

Jens Oolders (Voorzitter)
Leo Faber (Penningmeester)
Monique Elling
Melanie Hemmen
Darja Gelling
Hilde Weinans
Ingrid Eefting

BSO Ratjetoe

Jens Oolders (Voorzitter)
Melanie Hemmen
Darja Gelling
Hilde Weinans

KDV Ieniemienie & BSO Robbedoes

Gea Strootman (Secretaris)
Tina Opheikens
Corien Brand

Bijlage V

Overzicht gebruikersraden

Steunsteer Ter Apel

- Mw. Elling
- Dhr. De Vries
- Mw. Folkerts
- Dhr. Nijdam
- Dhr. Scholte-Aalbes

Steunsteer Vlagtwedde

- Mw. Kuper
- Mw. De Vries
- Mw. Koskamp
- Dhr. Huitsing
- Dhr. Rozema

Steunsteer Sellingen

- Dhr. Van Heeringen
- Mw. Wouters
- Dhr. Jansen
- Dhr. Bos
- Mw. Hut

Bijlage VI

Overzicht bestuursleden in 2011

Dhr. G. Gerdes – voorzitter

Dhr. B. Olde Agterhuis - secretaris

Dhr. F. Jongsma - penningmeester

Dhr. F. Epping - lid

Dhr. H. Weinans - lid

Mevr. H. Van der Winde – lid

Bijlage VII

Afkortingen

WMO	= Wet Maatschappelijke Ondersteuning
BSO	= Buitenschoolse Opvang
TSO	= Tussenschoolse Opvang
VSO	= Voorschoolse Opvang
NSO	= Naschoolse Opvang
KOV	= Kinderopvang
KDV	= Kinderdagverblijf
PSZ	= Peuterspeelzaal
OBS	= Openbare Basisschool
CBS	= Christelijke Basisschool
GGD	= Gemeentelijke Gezondheidsdienst
HKZ	= Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector
MFA	= Multifunctionele Accommodatie
MASTA	= Maatschappelijke Stage
WWZ	= Wonen Welzijn Zorg
CAK	= Centraal Administratie Kantoor
Kocon	= Applicatie van de registratie van kinderen en Plaatsingscontracten TSO, BSO en kinderdagverblijf + facturering en debiteurenbeheer
Mo groep	= De Maatschappelijke Ondernemersgroep is de Brancheorganisatie van Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang
CMO	= Centrum voor Maatschappelijke Ontwikkeling
Wtcg	= Wet tegemoetkoming chronische zieken en gehandicapten

